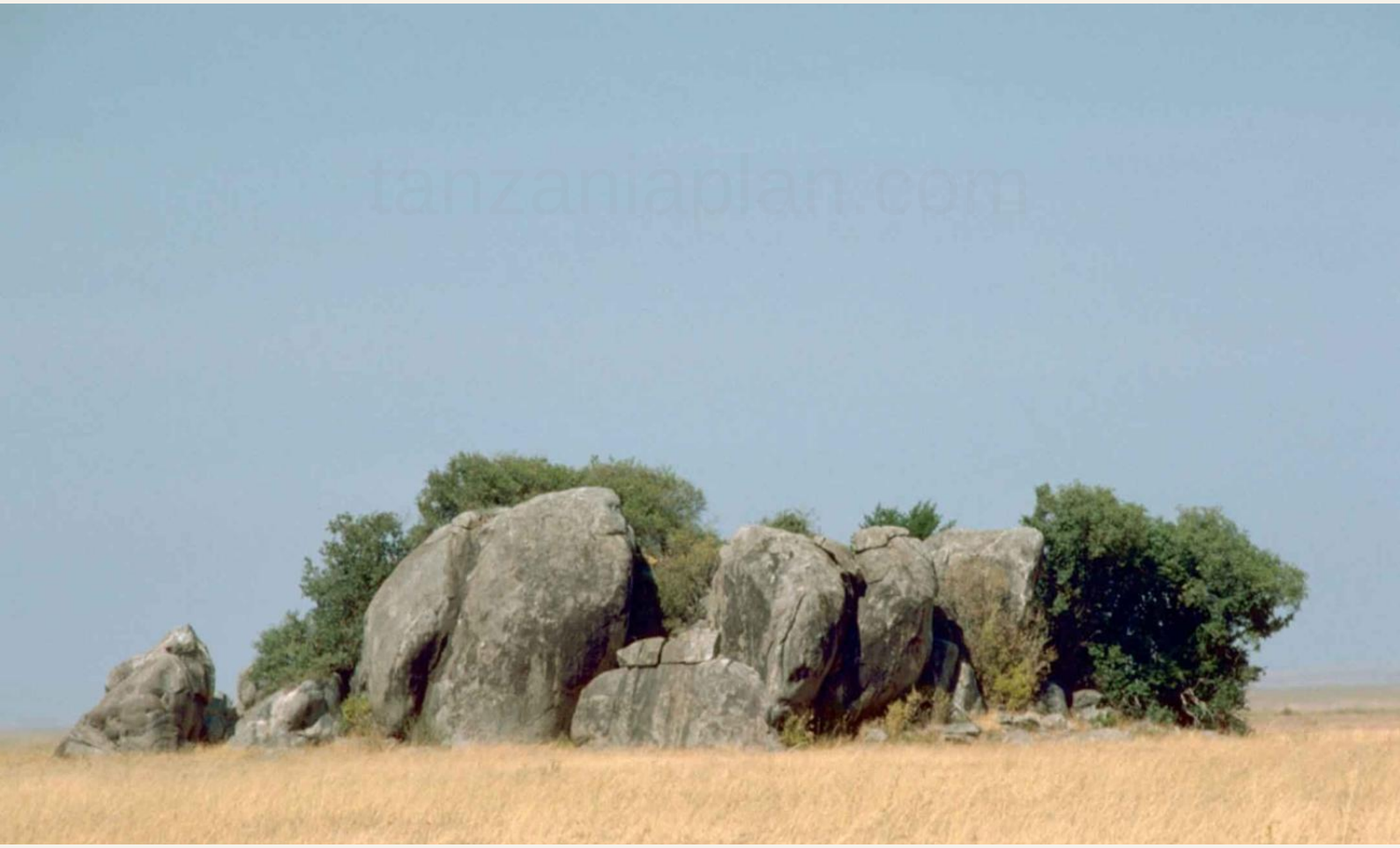
TANZANIA · SAFARI

الدليل الشامل لرحلات السفاري في تنزانيا

تخطيط رحلتك والاستعداد للدخول وإجابات عن أسئلتك حول السفاري

إعداد tanzaniaplan.com



تلال صخرية وسهول عشبية في متنزه سيرينغيتي الوطني، تنزانيا. تصوير: Stolz Gary M, U.S. Fish and Wildlife Service؛ Wikimedia Commons، public domain.

نسخة منقحة في 11 نوفمبر 2026

مقدم من tanzaniaplan.com

المحتويات

المحتويات

السفاري رحلة لمشاهدة الحيوانات البرية في موطنها الطبيعي. يركز هذا الدليل على رحلات السفاري المصحوبة بمرشد على متن مركبة في تنزانيا، ويقدم أيضًا نصائح للاستعداد لزيارة زنجبار وتسلق جبل كليمنجارو.

ابدأ بمسار يناسب مواعيدك وعدد أفراد مجموعتك واهتماماتك، ثم أكد شركة السفاري المحلية وأماكن الإقامة والتكاليف. بعد الحجز، استخدم الأسئلة التالية لتجهيز وثائقك وملابسك ومعداتك. راجع قائمة التحقق الختامية مع رفاق رحلتك قبل المغادرة.

قد تتغير قواعد التأشيرات وتأمين الدخول والمتطلبات الصحية والرحلات الجوية. تحقق منها مجددًا وفق موعد مغادرتك الفعلي، بما في ذلك دول العبور والمعابر البرية وأي تمديد للرحلة بغرض التسلق.

1. تخطيط رحلتك 3
2. الشركات المنظمة وعروض الأسعار والدفع 8
3. الميزانية والإقامة 12
4. السلامة والصحة 17
5. الهجرة الكبرى 22
6. التأشيرات والنقل 24
7. الملابس وتجهيز الأمتعة 30
8. أثناء السفاري: الحياة اليومية والاتصال 34
9. المال والإكراميات وآداب التسوق 39
10. إضافة زنجبار إلى رحلتك 42
11. تسلق جبل كليمنجارو 44
قبل المغادرة: قائمة التحقق 48

tanzaniaplan.com

ابحث عن إجابة محددة في المحتويات، أو ابدأ بتخطيط الرحلة وتابع الدليل خطوة بخطوة أثناء استعدادك.

1. تخطيط رحلتك

1. أين أذهب في رحلتي الأولى إلى تنزانيا؟

إذا كانت هذه زيارتك الأولى وكانت الحياة البرية اهتمامك الأساسي، فابدأ بالمسار الشمالي: تارانغيري وفوهة نغورونغورو وسيرينغيتي. خطط لهذه المحطات أولًا، ثم قرر إن كنت ستضيف بحيرة مانيارا أو متنزه أروشا الوطني.

تفصل مسافات طويلة بين مناطق سيرينغيتي المختلفة. إذا كانت الهجرة الكبرى هدفك الأساسي، فاذكر شهر سفرك عند طلب عروض الأسعار، واطلب من الشركات تحديد منطقة الإقامة لكل ليلة. عبارة «ليلتان في سيرينغيتي» لا تكفي لتقييم مدى ملاءمة المسار لك.

1) اجعل سيرينغيتي محطتك الرئيسية لمشاهدة السهول وقطعان الهجرة والحيوانات الكبيرة المقيمة.
2) أضف تارانغيري لمشاهدة قطعان الأفيال ومناظر أشجار الباوباب.
3) خطط لجولة بالمركبة داخل فوهة نغورونغورو للاستمتاع بمناظرها وحيواناتها البرية.
4) فكر في بحيرة مانيارا لمشاهدة البحيرات والأحراج والطيور إذا سمح الوقت.
5) إذا كان لديك وقت إضافي بعد الوصول، فاسأل عن رحلة نهارية قصيرة إلى متنزه أروشا الوطني. لا تختصر إقامتك في سيرينغيتي لمجرد إضافة متنزه آخر.

tanzaniaplan.com

اختر 2 أو 3 أشياء هي الأهم لك في المشاهدة. فكل متنزه إضافي يستلزم التحقق من التنقلات والإقامة والتكاليف أيضًا.

2. متى أزور تنزانيا؟

تتيح تنزانيا مشاهدة الحياة البرية في مواسم مختلفة. بدلًا من البحث عن «أفضل شهر» واحد، حدد إن كنت تريد مشاهدة الولادات أو عبور الأنهار أو الحياة البرية عمومًا.

يكون يونيو–أكتوبر عادة موسم الجفاف، ويشهد نوفمبر–ديسمبر غالبًا أمطارًا قصيرة، بينما يكون مارس–مايو عادة موسم الأمطار الطويلة. يختلف الطقس باختلاف المكان، وقد تهطل زخات مطر أو تحدث عواصف رعدية في يناير–فبراير أيضًا. لا تجهز أمتعتك على افتراض أن رحلتك كلها ستكون جافة.

1) لمشاهدة موسم الولادات في الجنوب، أعطِ الأولوية ليناير–فبراير، واسأل عن الإقامة قرب ندوتو أو سهول الجنوب ذات الأعشاب القصيرة.
2) إذا كان عبور نهر مارا في الشمال هدفك الرئيسي، فركز على يوليو–سبتمبر. تظل مواقع القطعان وأوقات العبور متغيرة بحسب الأمطار.
3) لرؤية السهول الخضراء أو صغار الحيوانات أو الطيور، فكر في الموسم الأخضر بدلًا من بناء الرحلة كلها حول عبور الأنهار.

4) للسفر في مارس–مايو، اسأل إن كانت المخيمات مفتوحة، وتحقق من إمكانية الوصول عبر الطرق الترابية وحالة مهابط الطائرات في المتنزهات قبل الحجز. اطلب مسارًا بديلًا للطقس الماطر.
5) بالنسبة إلى جبل كليمنجارو، اسأل فريق التسلق على حدة عن مواسم الجبل ومساراته. معرفة طقس السهول لا تغني عن الاستعداد للجبل.
6) إذا كانت الأفيال أهم ما ترغب في مشاهدته في موسم الجفاف، فأعطِ تارانغيري الأولوية، وناقش مسارات المشاهدة المصرح بها قرب النهر. اعتمد على المشاهدات الحديثة بدلًا من توقع تجمع مضمون في شهر بعينه.

بعد اختيار الشهر، اختر مناطق مخيماتك أيضًا. توضح أسئلة الهجرة لاحقًا في هذا الدليل المواقع الموسمية المعتادة.

3. كم يومًا أحتاج؟

احسب أولًا أيامك ولياليك في تنزانيا، ثم حدد الوقت الذي ستستغرقه تنقلات المطار والرحلات الطويلة. «رحلة من 7 أيام» لا تعني بالضرورة 7 أيام كاملة من جولات مشاهدة الحيوانات.

لرحلتك الأولى على المسار الشمالي، استخدم الأفكار التالية لبدء النقاش مع الشركة المنظمة. هذه مقترحات لبرنامج الرحلة، ويجب أن تراعي الخطة النهائية الرحلات الجوية ومواقع المخيمات وحالة الطرق.

1) نحو 6 أيام: اكتفِ بتارانغيري والفوهة ووسط سيرينغيتي. استهدف ليلتين في سيرينغيتي بدلًا من حشر منطقة عبور الأنهار الشمالية في البرنامج.
2) نحو 8 أيام: أضف بضع ليالٍ في المنطقة الأهم خلال الموسم إلى المسار الشمالي التقليدي. تجنب تبديل المخيم يوميًا لتتاح لك فرصة تكرار مشاهدة الحياة البرية.
3) نحو 10 أيام: في الموسم المناسب للمشاهدة شمالًا، فكر في وسط سيرينغيتي وشمالها، وناقش استبدال أحد التنقلات البرية الطويلة برحلة جوية إلى مهابط المتنزهات. وفي موسم الولادات، يمكنك التركيز على الجنوب بدلًا من ذلك.
4) للاسترخاء في زنجبار، فكر في إضافة 3–5 ليالٍ. أيام الشاطئ ليست أيام سفاري.
5) لتسلق جبل كليمنجارو كاملًا، خصص برنامج تسلق مستقلًا لعدة أيام، إلى جانب أيام للاستعداد والتعافي.

إذا غادرت رحلتك الدولية مبكرًا، فاخرج من المتنزه في اليوم السابق أو أقم قرب المطار. لا تجمع آخر تنقل طويل ورحلة جوية مهمة ضمن جدول ضيق في اليوم نفسه.

4. هل يمكن اصطحاب الأطفال في السفاري؟

يمكن أن تنجح رحلة سفاري عائلية، لكن خطط بما يناسب نوم طفلك وقدرته على الانتظار وصحته، وتحقق من قبول كل مخيم للأطفال في عمره. قد ترهقهم الرحلات البرية الطويلة والانطلاق المبكر وكثرة تغيير أماكن الإقامة أكثر من مشاهدة الحيوانات نفسها.

اذكر عمر كل طفل في موعد السفر، أو شهر وسنة ميلاده. قد تعتمد الفنادق والمتنزهات والأنشطة فئات عمرية مختلفة، لذا اطلب أسعارًا منفصلة. لا تعتمد على عبارة عامة مثل «إقامة الأطفال مجانية».

1) تأكد من تخصيص مقعد لكل طفل، وناقش مسبقًا وسائل التثبيت المناسبة وترتيبات السلامة.
2) قلل التنقلات الطويلة، وخصص وقتًا للغداء والراحة والتوقف لاستخدام دورات المياه.
3) تحقق من رسوم مشاركة الغرفة والأسرة الإضافية والغرف العائلية ووجبات الأطفال والغرف المنفصلة.
4) اسأل على حدة عن متطلبات العمر والصحة لرحلات المناطيد والسفاري سيرًا على الأقدام وغيرها من الأنشطة. السماح بالمشاركة في سفاري بالمركبة لا يعني ملاءمة جميع الأنشطة.
5) أبقِ الأطفال تحت إشراف بالغين في المخيم. لا تدعهم يلعبون وحدهم خارج الغرف أو حول الخيام.

السياج لا يغني عن الإشراف. اصطحب أطفالك إلى جلسة إرشادات السلامة في المخيم.

5. متى أبلغ الشركة باحتياجاتي الخاصة؟

اذكر احتياجاتك في الاستفسار الأول، لا بعد الوصول. ناقش مسبقًا الوجبات النباتية والقيود الغذائية الدينية وحساسية الطعام وإمكانية استخدام الكراسي المتحركة وإصابات الظهر والأدوية التي تحتاج إلى تبريد وخطط شهر العسل أو أعياد الميلاد.

للاحتياجات التي تؤثر في الصحة أو الحركة، احصل على رد محدد من المخيم الفعلي أو مزود المركبة أو منظم النشاط. عبارة «يمكننا ترتيب ذلك» لا تكفي: اسأل كيف، وهل توجد تكلفة إضافية، وماذا يحدث إذا طرأت مشكلة.

1) حساسية الطعام: حدد المادة المسببة للحساسية وشدتها، واسأل كيف يمنع المطبخ انتقال مسببات الحساسية بين الأطعمة، وناقش الاستعداد للطوارئ مع طبيبك.
2) محدودية الحركة: تحقق من ارتفاع مدخل المركبة والمقاعد ودرجات الغرفة وتجهيزات الحمام وترتيبات المرافقة ليلًا.
3) مشكلات الظهر أو دوار الحركة: استشر طبيبك، ثم ناقش تقصير التنقلات أو فترات الراحة أو استخدام بعض الرحلات الداخلية.
4) الأدوية المبردة أو المعدات الطبية: حدد متطلبات الحرارة والكهرباء والبدائل الاحتياطية، واحصل على تأكيد من مكان الإقامة.
5) المناسبات الخاصة: أكد التاريخ والترتيبات والسعر حتى لا تظن نشاطًا مدفوعًا خدمة مجانية.

احتفظ بالردود المهمة مع برنامجك أو مرفقات العقد، وذكّر الشركة بها قبل المغادرة.

6. ما المسارات المتاحة خارج المسار الشمالي؟

إذا كنت تستمتع بمناظر الأنهار أو تريد مشاهدة الحياة البرية بطرق غير الجولات بالمركبة، ففكر في نيريري وروها في الجنوب. تضيف مجاري روفيجي المائية وبحيرات نيريري والسفاري بالقارب منظورًا مختلفًا؛ أما روها فتتميز بتضاريس وعرة وأشجار الباوباب ومناظر الأنهار الموسمية.

تعتمد رحلات القوارب والسفاري سيرًا على الأقدام على المخيم ومستويات المياه والتصاريح. المسار الجنوبي ليس موقعًا بديلًا للهجرة الكبرى في سيرينغيتي. تغيير المتنزهات يعني تغيير توقعاتك بشأن الهجرة أيضًا.

إذا كان هدفك تتبع الشمبانزي في غومبي، فاسأل على حدة عن المرشدين والإقامة والوصلات اللازمة للوصول. احصل على خطة النقل كاملة قبل إضافته إلى برنامجك الرئيسي. اعتبره رحلة مخصصة، لا توقفًا لنصف يوم في الطريق.

ابدأ مناقشة رحلة جنوبية تشمل متنزهين على أساس 7–10 أيام. وإذا كان الوقت قصيرًا، فترتيب عدة ليالٍ في متنزه واحد أسهل من المرور بكليهما على عجل.

7. متى أحجز الإقامة، وماذا أفعل إذا لم يتوفر خياري الأول؟

ابدأ التحقق من الغرف بمجرد معرفة مواعيدك والمناطق المستهدفة، خصوصًا إذا كنت تحتاج إلى مخيم معين أو غرفة عائلية أو نوع محدد من الغرف. تحقق من الإقامات الأساسية قبل الالتزام بتذاكر دولية، ثم ثبت الرحلات والمسار معًا. البدء مبكرًا يحافظ على الخيارات، لكنه لا يضمن تذاكر أو غرفًا أرخص.

اتبع هذا التسلسل لتحويل المقترح إلى حجز. ذكر مخيم نموذجي في عرض السعر لا يعني أن غرفة محجوزة مؤقتًا لك.

1) عند الاستفسار: اذكر المواعيد وأنواع الغرف ومدى مرونتك، وتحقق أولًا من الإقامة في المنطقة المستهدفة خلال الموسم.
2) عند اختيار المقترح: احصل على الاسم الكامل لكل مخيم وموقعه ونوع الغرفة وموعد انتهاء الحجز المؤقت وشروط الإلغاء.
3) قبل الدفع: حدد خطوة الدفع أو التأكيد التي تضمن تثبيت الغرف، واحتفظ بالرد مع العقد.
4) إذا اكتمل الحجز: قارن البدائل في المنطقة نفسها، مع احتساب القيادة والرسوم الإضافية. ثم فكر في مواعيد مختلفة أو مناطق أقل، لا في تصنيف نجوم بديل فحسب.
5) قبل المغادرة: راجع كل إقامة وتنقل واحتياج خاص تم تأكيده. عالج الاستبدالات غير المتوقعة كتابةً.

على المتقدمين ضمن فئة Referral الحصول على الموافقة قبل شراء الرحلات أو حجز الإقامة، وفق توجيهات الهجرة. تسلسل الحجز المعتاد أعلاه لا يحل محل هذا الشرط.

8. كيف قد تبدو رحلة من 8 أيام على المسار الشمالي؟

هذا المثال التخطيطي الذي وضعه المؤلف يخصص 8 أيام و7 ليالٍ لتارانغيري ووسط سيرينغيتي والفوهة. ليس باقة ثابتة أو وعدًا بأزمنة القيادة. لا يشمل زنجبار أو تسلقًا كاملًا، ولا يحشر انتظار عبور الأنهار في الشمال ضمن البرنامج.

احسب أيام الطيران أولًا، وحافظ على أيام مشاهدة متتالية. إذا استغرقت التنقلات بين مخيماتك الفعلية وقتًا طويلًا، فقلل أنشطة ذلك اليوم بدلًا من وصف كل تنقل بأنه جولة لمشاهدة الحيوانات.

1) اليوم 1: الوصول إلى JRO والانتقال إلى أروشا للراحة وفحص الأمتعة وجلسة التعريف بالسفاري. المبيت في أروشا.
2) اليوم 2: التوجه إلى تارانغيري لجولات مشاهدة الحيوانات. المبيت في منطقة تارانغيري.
3) اليوم 3: مواصلة المشاهدة في تارانغيري، ثم الانتقال إلى كاراتو. المبيت في كاراتو.
4) اليوم 4: الانتقال إلى وسط سيرينغيتي، مع تنظيم المشاهدة وفق وقت الوصول. المبيت في وسط سيرينغيتي.
5) اليوم 5: يوم كامل للمشاهدة في وسط سيرينغيتي، مع غداء وراحة يناسبان الظروف. الإقامة في المخيم نفسه.
6) اليوم 6: مزيد من المشاهدة، ثم الانتقال إلى مرتفعات نغورونغورو. المبيت في المرتفعات.
7) اليوم 7: جولة بالمركبة داخل الفوهة، ثم العودة إلى أروشا أو مكان إقامة مناسب قرب المطار لترك هامش قبل المغادرة.
8) اليوم 8: الانتقال للحاق برحلة المغادرة؛ لا تَعِد بزيارة متنزه آخر.

في موسم الولادات، أعد التركيز على الجنوب وعدّل الإقامات وتصاريح عبور الحدود الإدارية. وللعبور في الشمال، أضف ليالي شمالية أو استبدل مرحلة برية برحلة جوية بدلًا من حشر الشمال في هذا المثال.

9. ما التوقيت واللغات المستخدمة في تنزانيا وزنجبار؟

تستخدم تنزانيا توقيت شرق أفريقيا EAT (UTC+3) طوال العام، دون توقيت صيفي. التوقيت واحد في البر الرئيسي وزنجبار. أضف دار السلام إلى الساعة العالمية في هاتفك، واستخدم التواريخ المحلية ونظام 24 ساعة في تأكيدات التنقل لتجنب أخطاء الرحلات الليلية.

تُستخدم السواحيلية، المعروفة أيضًا باسم كيسواحلي، على نطاق واسع في الحياة اليومية، وكذلك الإنجليزية. حدد عند الحجز لغة الخدمة المطلوبة ومن سيقدمها؛ لا تفترض أن الشرح بأي لغة أجنبية معينة مشمول.

1) استخدم التواريخ المحلية ونظام 24 ساعة للاستقبال والرحلات الداخلية والأنشطة، وتحقق من تاريخ الوصول في الرحلات الليلية.
2) إذا احتجت إلى شرح بلغة أخرى، فحدد عند الحجز من سيقدمه والأيام المشمولة. انتشار الإنجليزية لا يعني أن مترجمًا شفهيًا مشمول بالخدمة.



أفيال بالغة وفيل صغير في متنزه تارانغيري الوطني، تنزانيا.
تصوير: John Mackenzie Burke · Wikimedia Commons · CC BY-SA 4.0



شجرة باوباب في متنزه تارانغيري الوطني، تنزانيا.
تصوير: Diego Delso · Wikimedia Commons · CC BY-SA 4.0

2. الشركات المنظمة وعروض الأسعار والدفع

1. كيف أختار شركة سفاري محلية؟

قبل مقارنة الأسعار، تحقق من الاسم القانوني الكامل للشركة التي توقع عقدك، والشركة التي تنفذ الرحلة فعليًا، والشركة التي تتلقى الدفع. لا يحل موقع جذاب أو تقييمات جيدة أو شعار جمعية محل ترخيص مزاولة النشاط.

اطلب وثائق تسجيل الشركة ورقم التعريف الضريبي وترخيص مزاولة النشاط السياحي الذي يغطي سنة سفرك والخدمات المقدمة. ابحث بنفسك عن بيانات الاتصال على الموقع الرسمي للوزارة التنزانية المعنية بالموارد الطبيعية والسياحة، ثم أرسل اسم الشركة ورقم الترخيص واطلب تأكيدًا مكتوبًا.

1) تحقق من مطابقة اسم الشركة ورقم الترخيص وتواريخ صلاحيته وفئة النشاط لما في العقد.
2) إذا عرضت الشركة عضوية TATO، فتحقق من فئة العضوية على حدة. عضوية جمعية ليست ترخيصًا حكوميًا لمزاولة النشاط.
3) اقرأ التقييمات الحديثة بحثًا عن تجارب محددة تخص تغييرات الإقامة وحالة المركبات واسترداد الأموال وخدمة اللغة المطلوبة والتعامل مع اضطراب الرحلات الجوية.
4) اسأل عن التعاقد من الباطن: من يوفر المركبات والمرشدين والأنشطة، ومن يتحمل المسؤولية عند وقوع مشكلة؟
5) أكمل التحقق من الشركة والترخيص قبل دفع مبلغ كبير. لا تتجاوز هذه الخطوة لأن أحدهم يقول إنها «آخر غرفة».

تحقق من التفاصيل باستخدام بيانات اتصال عثرت عليها بنفسك، لا أرقام قدمها موظف المبيعات وحده.

2. ما الذي أسأل عنه بشأن المركبة والمرشد؟

اسأل الشركة عن المركبة التي تنوي تخصيصها لك، بدلًا من الاعتماد على صورة ترويجية. أكد على حدة الدفع الرباعي والسقف القابل للرفع والمقاعد بجوار النوافذ وعدد الركاب ومساحة الأمتعة.

أكد اللغة المطلوبة: هل يقدم السائق المرشد الشرح مباشرة أم ينضم مترجم شفهي إلى المركبة؟ أجرِ محادثة فيديو قصيرة مع العاملين المقترحين عن المسار والحياة البرية والطوارئ، ثم وثق خدمة اللغة وشروط الاستبدال كتابةً.

1) المركبة: صور حديثة للمركبة الفعلية، ولوحة التسجيل، وتوزيع المقاعد، وعدد الركاب، وأحزمة الأمان، ومساحة الأمتعة، والصيانة.
2) السلامة: تأمين المسؤولية تجاه الركاب، ومعدات الاتصال، وحقيبة إسعافات أولية، وترتيبات الاستبدال عند التعطل.
3) التجهيزات: عدد المناظير والبطانيات ومخزون مياه الشرب ومنافذ الشحن؛ اسأل عما يُشارك وما تُفرض عليه رسوم منفصلة.
4) المرشد: اسم الشخص المقترح وخبرته بالمسار والتدريب ذي الصلة واستعداده للإسعافات الأولية.
5) الترتيبات اليومية: أوقات الانطلاق والعودة ومناطق المشاهدة وحدود المسافة المقطوعة والأيام التي تشمل خدمة اللغة المتفق عليها.

وجود حقيبة إسعافات أولية في المركبة لا يعني ترتيب إخلاء طبي. اسأل عن كل منهما على حدة.

3. ما الفرق بين السفاري الخاص والرحلة الجماعية المشتركة؟

في السفاري الخاص، تخدم المركبة والمرشد رفاق رحلتك أساسًا، مما يسهل تكييف التوقفات وفترات الراحة مع مجموعتك. أما الرحلة المشتركة فتضم ضيوفًا آخرين، وتلتزمون فيها بمسار ومواعيد لقاء وترتيبات مقاعد مشتركة.

قارن عروضًا متكافئة من حيث المواعيد والمسار وحجم المجموعة والإقامة والخدمات المشمولة. تستطيع المجموعة الخاصة الأكبر تقاسم تكلفة المركبة، لذا لا تكون الرحلة المشتركة أرخص دائمًا.

1) الرحلات المشتركة: اسأل عن الحدين الأدنى والأقصى لعدد المشاركين، وهل يؤدي نقص الحجوزات إلى رد المبلغ أو تغيير الموعد أو رسم إضافي.
2) المقاعد: هل لكل شخص مقعد؟ وهل هو بجوار نافذة؟ وهل تتناوبون على المقاعد؟ وأين توضع معدات التصوير؟
3) الإقامة: هل ستشارك غرفة، وما رسم الغرفة الفردية، وهل قد يؤخر وصول رفيق متأخر موعد الانطلاق؟
4) المواعيد: ماذا يحدث في اليومين الأول والأخير؟ وهل ستنتظرون ضيوفًا آخرين؟ وكم يومًا يتضمن فعلًا جولات مشاهدة الحيوانات؟

5) الرحلات الخاصة: أدرج في العقد الاستخدام الحصري للمركبة والمرشد، وكيفية التعامل مع إضافة ركاب أو تغيير المركبة.

الرسم الإضافي لاستخدام المركبة لشخص واحد يختلف عن رسم الغرفة الفردية. اطلب سعر كل منهما منفصلًا.

4. ماذا أذكر في أول طلب لعرض السعر؟

أرسل التفاصيل التالية إلى عدة شركات، واطلب عروضًا على الأساس نفسه. اطلب برنامجًا يوميًا، لا مجرد سعر إجمالي وقائمة متنزهات.

1) مواعيد مغادرتنا ووصولنا وخروجنا هي ...؛ ويمكن تغييرها ضمن ....
2) نحن ... بالغين و... أطفال؛ أعمار الأطفال عند السفر ...؛ ونحتاج إلى ... غرف، مع المتطلبات التالية لنوع الغرف أو الأسرة الإضافية: ....
3) نريد سفاري خاصًا أو رحلة جماعية مشتركة، وهدفنا الأساسي مشاهدة ...؛ وحدودنا للقيادة الطويلة وتغيير الإقامة هي ....
4) ميزانيتنا للجزء التنزاني من الرحلة هي ... بعملة .... يرجى توضيح شمول الرحلات الدولية على حدة.
5) اذكروا تنقلات المطار والتنقلات البرية وجولات المشاهدة لكل يوم، مع الاسم الكامل ومنطقة كل مبيت. وضحوا إن كانت الغرف محجوزة مؤقتًا.
6) وضحوا لغة الخدمة وعدد الركاب في المركبة والشركة المنفذة فعليًا وترتيبات الاحتياجات الغذائية أو الحركية أو الدوائية.
7) اذكروا جميع الخدمات المشمولة وغير المشمولة والضرائب والرسوم والإضافات الاختيارية، وقدموا شروط الدفع وتغيير الإقامة وتقليص المجموعة والإلغاء واسترداد الأموال.
8) حددوا مدة صلاحية العرض، والشركة التي تتلقى الدفع، والخطوات اللازمة لتأكيد الغرف.

عند وصول الردود، وحّد أساس المقارنة من حيث مواقع المخيمات والليالي وأيام المشاهدة الكاملة قبل مقارنة الإجماليات.

5. ماذا يجب أن يغطي العقد قبل الدفع؟

أدرج برنامج الرحلة المتفق عليه وأماكن الإقامة المحددة وخدمات المركبة واللغة في العقد أو مرفق له. اتفق كتابةً على مراحل الدفع؛ ولا تعتبر التطمينات الشفهية في محادثة تأكيدًا.

ميّز بين مخيم محدد ومؤكد ومخيم مذكور على سبيل المثال. يجب تقييم البديل المكافئ وفق المنطقة وموقعه داخل المتنزه أو خارجه ووقت التنقل الإضافي، لا تصنيف النجوم وحده.

1) الاسم الكامل لكل مخيم وموقعه ونوع الغرفة ونظام الوجبات وتأكيد الحجز؛ وهل تستلزم التغييرات موافقتك المكتوبة.

2) مبلغ العربون والرصيد المتبقي ومواعيد استحقاقهما والعملة ورسوم التحويل البنكي أو البطاقة وإثبات الدفع الذي ستحصل عليه.
3) جدول للإلغاء وتقليص المجموعة دون فجوات بين الفترات الزمنية، يوضح هل تُحسب الخصومات من العربون أم من السعر الإجمالي للرحلة.
4) شروط منفصلة للمرض وتغيير الرحلات الجوية وإلغاء الشركة والقوة القاهرة، بما فيها التكاليف الفعلية غير القابلة للاسترداد.
5) عملة الاسترداد وإثبات الخصومات والموعد النهائي لوصول الأموال.
6) بدائل تعطل المركبات والطرق المغلقة والمخيمات الممتلئة والرحلات المشتركة قليلة الحجوزات، ومن يدفع التكاليف الإضافية.

إذا لم تقبل الانتقال إلى منطقة أخرى، فاذكر ذلك كتابةً قبل الدفع. عبارة «فندق بالمستوى نفسه» لا تكفي.

6. كيف أدفع بأمان أكبر؟

تحقق من أسماء الشركة المتعاقدة ومصدر الفاتورة والمستفيد البنكي. فضل قنوات دفع تخص الشركة ويمكن التحقق منها وتترك سجلًا، وادفع وفق المراحل المتفق عليها واحتفظ بالإيصالات.

إذا وصلتك فجأة بيانات حساب جديدة، خصوصًا لحساب شخصي أو لطرف ثالث غير مألوف، فأوقف الدفع مؤقتًا. اتصل بالشركة باستخدام بيانات موقعها الرسمي المعروفة التي عثرت عليها بنفسك، واطلب تفسيرًا ووثائق تفويض.

1) قبل التحويل البنكي، تحقق من العملة والمستفيد واسم البنك ورقم الحساب والغرض من الدفع.
2) قبل الدفع بالبطاقة، أكد اسم التاجر وعملة التسوية والرسوم والإجمالي.
3) اطلب تأكيدًا بعد كل دفعة وسجل الرصيد المتبقي.
4) احتفظ بنسخ محلية من العقد وعرض السعر ورسائل البريد وتأكيدات الحجز المؤقت للغرف وسجلات الدفع.
5) إذا نشأ نزاع، فاتصل سريعًا بالبنك أو مزود الدفع لمعرفة المهل المحددة. لا تنتظر طويلًا بعد الرحلة.

قد يوفر مزود الدفع آلية للنزاعات، لكنها لا تضمن استعادة أموالك.

7. كيف أقارن عروض أسعار تبدو متشابهة؟

رتب المقترحات يومًا بيوم وليلة بليلة. قارن الخدمة التي تحصل عليها قبل الإجمالي: يوم مشاهدة إضافي لا يعادل تنقلًا إضافيًا، حتى لو وُصفت الرحلتان بأنهما «8 أيام».

1) الإقامات: الأسماء الكاملة والمناطق والموقع داخل المتنزه أو خارجه والليالي وأنواع الغرف ونظم الوجبات، وهل الغرف مؤكدة أم مقترحة.
2) المركبة: استخدام حصري أم مشترك، وعدد الركاب والمقاعد ولغة المرشد وحدود المسافة اليومية.
3) الوقت: تنقلات الوصول والمغادرة والرحلات الطويلة وأيام المشاهدة الفعلية، وهل تزاحم الأنشطة الإضافية هدفك الرئيسي.

4) التكاليف: استخدم عملة واحدة وحجم مجموعة واحدًا. أضف الضروريات غير المشمولة في كل عرض، ثم تحقق من الضرائب والرسوم الفردية ورسوم الدفع.
5) الشروط: قارن الاستبدالات والأعطال وتغييرات الطيران وتقليص المجموعة والإلغاء. «مستوى مكافئ» لا يبرر تغيير المنطقة دون رغبتك.

احصل على التفاصيل الناقصة قبل الاختيار. عرض أرخص لا يحدد مخيماتك أو مزود الخدمة الفعلي ليس جاهزًا للمقارنة النهائية.



مركبة سفاري بسقف مرفوع في متنزه سيرينغيتي الوطني، تنزانيا؛ المركبة المعروضة مثال فقط.
تصوير: Güldem Üstün · Wikimedia Commons · CC BY 2.0

3. الميزانية والإقامة

1. كيف أقسم ميزانية السفاري؟

افصل تكاليف المجموعة عن مصروفاتك الفردية. وحدد داخل سعر المجموعة ما يُحسب لكل مركبة أو شخص أو غرفة أو ليلة أو فترة تصريح.

ضع علامة على ما هو مشمول بالفعل، ثم أضف تكاليف البنود غير المشمولة كي لا تحسب شيئًا مرتين. خصص ميزانية مستقلة لزنجبار والتسلق بدلًا من دمجهما في سعر السفاري اليومي.

1) المركبة والعاملون: المركبة والسائق المرشد والوقود وأي مترجم شفهي أو موظفي لغة إضافيين والتنقلات.
2) الإقامة والوجبات: أسعار الغرف لكل ليلة ونظم الوجبات ورسوم الغرفة الفردية أو السرير الإضافي ووجبات اليومين الأول والأخير.
3) رسوم المتنزهات ومناطق الحماية: دخول الأفراد وتصاريح المتنزه ورسوم امتياز المبيت أو التخييم ورسوم المركبات وخدمات الفوهة.
4) النقل: الرحلات الدولية والداخلية والأمتعة الإضافية والإقامة حول توقفات المطارات والتنقلات بين الوصلات.

5) المصروفات الشخصية: التأشيرات وتأمين الدخول المطلوب وتأمين السفر الشخصي والإكراميات والمشروبات والغسيل والتسوق.

6) الأنشطة: رحلات المناطيد والسفاري سيرًا على الأقدام والجولات الليلية والزيارات الثقافية؛ تحقق من شمول النقل والتصاريح المطلوبة.

7) الاحتياطي: ليالٍ إضافية أو إعادة حجز أو مصروفات غير متوقعة عقب تغير الرحلات الجوية.

اسأل كيف يُحسب كل بند وهل يشمل الضريبة، ثم راجع الإجمالي بنفسك.

2. لماذا قد تظل هناك تكاليف إضافية في عرض «شامل»؟

تعني عبارة «شامل» ما يتضمنه هذا العرض تحديدًا، لا كل ما قد يوحي به الاسم. اطلب قائمة بالاستثناءات وطابق كل بند مع البرنامج اليومي.

تحقق على حدة من الإقامة عند الوصول والمغادرة والرحلات الداخلية والمترجمين الشفهيين أو موظفي اللغة الإضافيين والمشروبات والغسيل والأنشطة الإضافية. اسأل أين تُقدم مياه الشرب والشاي والقهوة، وهل توجد حدود للكميات.

1) هل تشمل أيام وصولك الدولي ومغادرتك التنقلات والإقامة والوجبات الـ3 كلها؟

2) هل تضيف الإقامة خارج المتنزه تنقلًا ذهابًا وإيابًا كل يوم، أو رسوم إعادة دخول، أو رسوم عبور منطقة حماية؟

3) هل يشمل سعر المنطاد التنقلات والفطور والتصاريح وترتيبات الاسترداد عند الإلغاء؟

4) هل تشمل أسعار الرحلات الداخلية جميع الضرائب وبدل الأمتعة ورسوم خدمة الحجز؟

5) هل قد تغير رسوم البطاقة أو التحويل الدولي أو سعر الصرف عند التسوية ما تدفعه فعليًا؟

6) كيف تُحتسب مشروبات المخيم والغسيل ورسوم الغرفة والوجبات الخاصة؟

لا تضف الضريبة مجددًا إلى كل بند. اطلب من الشركة تحديد الأسعار التي تشملها بالفعل.

3. هل رسوم دخول المتنزه هي نفسها رسوم الفوهة؟

لا. قد تكون رسوم دخول الأفراد وامتياز المبيت وتصاريح المركبات وخدمات الفوهة بنودًا منفصلة. سعر غرفة الفندق لا يشمل بالضرورة الرسوم المرتبطة بالإقامة داخل المنطقة المحمية.

اطلب من الشركة إدراج رسوم خدمات الفوهة ودخول الأفراد وتصاريح المركبات منفصلة، وتقديم معلومات الرسوم السارية في موعد مغادرتك، وتأكيد ما يشمله سعر الرحلة. لا تضرب رسم المركبة في عدد الركاب مرة أخرى.

اسأل كيف تتعامل كل منطقة محمية مع توقيت التصريح وتكرار الدخول ورسوم المبيت، وطابق القواعد مع أوقات دخولك وخروجك الفعلية. لا تفترض أن القواعد واحدة في كل مكان.

1) اذكر كل دخول إلى منطقة محمية وأوقات الدخول والخروج المتوقعة وموقع المبيت.

2) اسأل هل يُحسب كل رسم لكل شخص أو مركبة أو زيارة أو ليلة أو فترة تصريح.

3) إذا مررت بمنطقة حماية دون مشاهدة المعالم، فاسأل إن كانت رسوم الدخول لا تزال واجبة.

4) اذكر أعمار الأطفال عند السفر، واطلب أسعار المتنزهات والفنادق والأنشطة منفصلة.

5) احصل على معلومات الرسوم لمواعيد سفرك، وتحقق من شمول الضريبة في كل بند.

تختلف الحدود الإدارية لندوتو ومتنزه سيرينغيتي الوطني. اطلب من الشركة رسم المسارات العابرة لهذه الحدود وشرح رسومها.

4. في أي منطقة أقيم؟

اختر إقامة قريبة من المنطقة التي تريد استكشافها قبل مقارنة أنواع الغرف والمرافق. الإقامة في وسط سيرينغيتي لا تجعل الرحلات اليومية إلى مقاطع الأنهار الشمالية مريحة.

سيرونيرا قاعدة لوسط سيرينغيتي والحيوانات المقيمة. لموسم الولادات الجنوبي، ركز على ندوتو وكوسيني؛ وللموسم الشمالي، ابحث عن مخيمات قرب كوغاتيندي ولاماي ومقاطع النهر المعنية. تتحرك الحيوانات يوميًا، لذا اطلب من الشركة تحديث نصيحتها قبل المغادرة.

1) احصل على موقع المخيم على الخريطة أو إحداثياته. تحقق من وجوده في المنطقة المستهدفة، لا في المتنزه نفسه فحسب.

2) اسأل عن الانتقال من المخيم إلى منطقة المشاهدة الرئيسية، وهل يستلزم رحلة طويلة ذهابًا وإيابًا كل يوم.

3) بالنسبة إلى الفوهة، قارن الإقامة على الحافة أو في المرتفعات بكاراتو، مع احتساب قيادة اليوم التالي ورسوم الدخول.

4) أضف تكاليف النقل والتصاريح قبل مقارنة الغرف الأرخص خارج المتنزه.

5) للمخيمات الموسمية، أكد الموقع الفعلي وتواريخ الفتح خلال إقامتك. لا تعتمد فقط على صور ترويجية تُستخدم طوال العام.

الإقامة عدة ليالٍ في مكان واحد لتحقيق هدف المشاهدة نفسه تسهل عادة الانطلاق المبكر وتقلل إعادة توضيب الأمتعة.

5. هل المخيمات ذات الخيام بسيطة التجهيز؟

كلمة «خيام» لا تحدد مستوى ثابتًا من الراحة. فقد تختلف مواقع التخييم العامة والمخيمات الدائمة ذات الخيام والمخيمات الموسمية المتنقلة كثيرًا في الأسرّة والحمامات والكهرباء وترتيبات الطعام. قيّم المرافق، لا الاسم.

تستخدم المخيمات المتنقلة مواقع مختلفة بحسب الموسم. أكد الموقع في مواعيد سفرك؛ ولا تفترض أن المخيم يتحرك مع الحيوانات كل يوم.

1) التخييم العام: تحقق ممن يوفر الخيام والفرش وأكياس النوم والطاهي ومرافق الاغتسال، وهل دورات المياه مشتركة.

2) المخيمات الدائمة ذات الخيام أو النزل: أكد الحمامات الخاصة وساعات المياه الساخنة وتوزيع الأسرّة والمقابس والمرافقة ليلًا.
3) المخيمات الموسمية: أكد تواريخ الفتح والموقع الموسمي والمرافق ونوع الغرفة وحالة الحجز.
4) للأطفال أو محدودي الحركة، اسأل عن المسافات بين الغرف والدرجات وموقع الطعام وكيفية طلب المساعدة.
5) استمع إلى إرشادات السلامة. فخامة الغرفة لا تجعل التجول خارجها وحدك آمنًا.

اطلب وصفًا محددًا للغرف وصورًا حديثة، لا مجرد تصنيف «3 نجوم» أو «4 نجوم» أو «5 نجوم».

6. ماذا سآكل في السفاري، وهل يمكن ترتيب أنظمة غذائية خاصة؟

اطلب من الشركة توضيح وجبات الإقامة والخروج لكل يوم. قد يكون الغداء معبأً أو يُقدم عند العودة إلى المخيم أو يُرتب في مكان آخر. إذا كان الغداء الساخن مهمًا لك، فاذكر ذلك عند الحجز.

اطلب من مكان الإقامة الفعلي تأكيد الوجبات النباتية والقيود الغذائية ووجبات الأطفال ومتطلبات الحساسية مسبقًا. وللحساسية الشديدة، ناقش أيضًا مع طبيبك الاستعداد للطوارئ في المناطق النائية.

اطلب نموذجًا فعليًا لقائمة الطعام، وحدد الأطعمة الأساسية الغربية أو المحلية والبدائل التي يمكنك تناولها. كلمة «نباتي» وحدها لا توضح الحساسية الشديدة أو جميع القيود.

1) أكد عدد الوجبات المشمولة يوميًا، بما في ذلك يوما الوصول والمغادرة.
2) للغداء المعبأ، اسأل عن وقت استلامه ومياه الشرب والأنظمة الغذائية الخاصة.
3) تحقق على حدة من شمول مياه الشرب والمشروبات الغازية والقهوة والشاي والكحول.
4) إذا احتجت إلى ماء ساخن لقارورة حرارية، فاسأل مسبقًا عن ترتيبات المخيم والمركبة.
5) تحقق من أسعار الغسيل وأوقات الاستلام والإعادة، وأفرغ جيوب الملابس قبل تسليمها.

لا تقلل شرب الماء عمدًا لتجنب التوقف لدورات المياه. أخبر مرشدك باحتياجات التوقف قبل الانطلاق.

7. كيف أحسب ميزانية المجموعة وحصة كل شخص؟

جميع المبالغ أدناه افتراضية، والغرض منها توضيح الحساب فقط. ليست أسعارًا سوقية في تنزانيا أو إكراميات مقترحة أو عرضًا حقيقيًا. افترض أن 4 بالغين يتقاسمون عرض سفاري خاصًا بقيمة USD 8,000 يشمل المركبة والإقامة والوجبات المتفق عليها ورسوم المناطق المحمية المذكورة.

حدد المشمول أولًا، ثم أضف المصروفات الفردية. وزع تكاليف الغرف أو التذاكر أو الأنشطة المختلفة على حدة بدلًا من تقسيم كل شيء بالتساوي.

1) حصة السفاري الافتراضية: 8,000 ÷ 4 = USD 2,000 لكل شخص. لا تضف الغرف أو رسوم الدخول المشمولة مجددًا.

2) الرحلات والوثائق والتأمين الفردية الافتراضية: USD 1,300 لكل شخص، أو 4 × 1,300 = USD 5,200 للمجموعة.

3) الإكراميات والبنود غير المشمولة المشتركة الافتراضية: USD 600، مع احتياطي USD 400. المبلغ المخطط للمجموعة هو 8,000 + 5,200 + 600 + 400 = USD 14,200.

4) متوسط الحصة المخططة: 14,200 ÷ 4 = USD 3,550. الاحتياطي مال متاح، لا مصروف دُفع بالفعل؛ سوِّ الإنفاق الفعلي لاحقًا.

5) افصل المبالغ المدفوعة عن الأرصدة المتبقية. حدّث رسوم البطاقة وأسعار الصرف والأنشطة الاختيارية بأرقام حقيقية بدلًا من نقل هذه الافتراضات إلى عرض سعر.

8. كيف أتعامل مع مياه الشرب والثلج وماء تنظيف الأسنان؟

احتفظ بمياه مؤكدة الصلاحية للشرب في حقيبتك اليومية، وتحقق قبل الانطلاق من كفايتها حتى نقطة التعبئة التالية. لا تستخدم ماءً أو ثلجًا لا تعرف مصدره أو طريقة معالجته. إذا لم تتأكد من سلامة ماء تنظيف الأسنان، فاستخدم مياهًا مؤكدة الصلاحية للشرب.

نظف قارورتك يوميًا، وتجنب ملامسة فوهتها لمخرج التعبئة. رتّب الحصول على الماء الساخن مسبقًا إذا احتجت إليه؛ ولا تفترض إمكانية تسخينه في المركبة.

1) حدد نقطة التعبئة التالية قبل المغادرة، مع احتساب وقت انتظار الحيوانات والتنقلات.

2) أخبر المرشد مبكرًا بحاجتك إلى التوقف لدورة المياه بدلًا من تقليل الشرب لتجنب التوقف.

3) تحقق من أختام عبوات المياه. وللتعبئة في المخيم، تعرف إلى حاويات أو صنابير مياه الشرب بدلًا من الحكم على الماء من صفائه.

9. كيف أتعامل مع الغذاء المعبأ، وماذا لو لم يناسبني الطعام؟

اطلب نموذجًا فعليًا لقائمة الطعام عند الحجز لتعرف هل الوجبات غربية أم محلية أم مزيج منهما. حدد الأطعمة الأساسية ومصادر البروتين والخيارات النباتية التي يمكنك تناولها، واشرح القيود، واتفق على بدائل بسيطة بدلًا من طلب «طعام بسيط» فقط.

عند استلام الغذاء، حدد متى يؤكل وكيف يُحفظ. استخدم وسائل التبريد المتفق عليها للأطعمة سريعة التلف، بدلًا من تركها في مركبة ساخنة طوال اليوم. إذا لم تناسبك وجبتك المعبأة، فاطلب استبدالها قبل الانطلاق.

1) اغسل يديك بالصابون وماء آمن قبل الأكل؛ واستخدم مستلزمات مناسبة ومحمولة لتنظيف اليدين عند غياب المرافق.

2) لا تأكل طعامًا غير معتاد في حالته أو رائحته. المظهر الطبيعي لا يثبت سلامة التخزين.

3) لا تبدل علبة غذاء مسافر ذي حساسية شديدة دون تدقيق، فتفسد الترتيبات الغذائية المتفق عليها.

4) أخبر مرشدك إذا شعرت بتوعك، وعدّل الراحة وشرب السوائل. المرض المستمر أو المتفاقم، أو أعراض خطيرة أخرى، يستدعي مساعدة طبية لا مضادات حيوية تصفها لنفسك.



مشهد من مرتفع للسهول والبحيرة في فوهة نغورونغورو، تنزانيا.
تصوير: Eric Kilby · Wikimedia Commons · CC BY-SA 2.0

4. السلامة والصحة

1. ما مسائل السلامة التي أراعيها في تنزانيا؟

تختلف المخاطر بين المدن والجزر والمتنزهات النائية. راجع إرشادات السفر الصادرة عن حكومتك للمناطق الفعلية في مسارك قبل المغادرة. ابتعد عن المظاهرات والتجمعات والاضطرابات المفاجئة؛ ولا تذهب لمشاهدتها أو تصويرها.

تجنب المشي وحدك ليلًا في أروشا ودار السلام وزنجبار. للخروج أو العودة مساءً إلى الفندق، اطلب من مكان إقامتك أو شركة موثوقة ترتيب مركبة. تحقق من السائق ولوحة التسجيل؛ ولا تقبل نقلًا من غرباء يستدرجون الركاب.

1) اترك المجوهرات والساعات الثمينة في بلدك قدر الإمكان، ولا تحمل مبالغ نقدية كبيرة للإنفاق اليومي.
2) احفظ الوثائق والنقد الاحتياطي ومصروفك اليومي منفصلة. لا تعرض جميع مقتنياتك الثمينة في الأماكن العامة.
3) أقفل غرفتك عند الخروج. وإذا سلمت مقتنيات ثمينة للحفظ، فاسأل عن الإجراءات واحتفظ بإيصال.
4) تحقق من هاتفك ومحفظتك وكاميرتك وجوازك عند مغادرة المركبات أو إرسال الغسيل أو تسجيل المغادرة.
5) للمسارات خارج الدائرة التقليدية، خصوصًا قرب حدود موزمبيق، راجع أولًا تحذيرات السفر الخاصة بالمنطقة. لا تضف زيارات عفوية من تلقاء نفسك.

أمّن مقتنياتك حتى في المناطق السياحية. بعد السرقة أو السلب، ابتعد عن الخطر أولًا؛ ولا تطارد أحدًا أو تجادل.

2. هل أحتاج إلى تأمين سفر؟

ميّز بين تأمين الدخول وتأمين السفر الأوسع الذي تختاره بنفسك. تشترط زنجبار تأمين دخول من ZIC؛ ولا تستبدله بوثيقة سفرك الشخصية.

للبر الرئيسي، استخدم منصة NIC الرسمية للتحقق من المتطلبات وإجراءات التقديم المنطبقة عليك. إذا زرت البر الرئيسي وزنجبار معًا، فقدم للجهات المؤمِّنة المعنية مسارك الكامل ومواعيدك وبيانات هويتك، واسأل عن الوثائق المطلوبة. لا تفترض أن شهادة واحدة تصلح للوجهتين.

اختر تأمين سفر شخصيًا مستقلًا يناسب مسارك وأنشطتك، مع عناية خاصة بعلاج المرض والحوادث والنقل الطارئ والإعادة إلى بلدك واضطراب الرحلات وفقدان الأمتعة. وجود منافع طبية أو إخلاء في تأمين الدخول لا يعني تغطية كل تكلفة ونشاط.

راجع على حدة شروط الاستحقاق وفترات الانتظار والحدود والإثباتات لإلغاء الرحلات وتأخرها وانقطاعها، وتأخر الأمتعة وفقدانها. احتفظ بضروريات الطوارئ في حقيبة اليد بدلًا من اعتبار التأمين بديلًا للاستعداد.

1) تحقق من اسم المؤمن عليه ورقم جوازه وتواريخ السفر والدول والأنشطة الفعلية.
2) اسأل على حدة عن العلاج والتنويم والنقل البري والبحث والإنقاذ والإخلاء الجوي والعودة إلى بلدك.
3) راجع حدود التغطية ومبالغ التحمل والحالات المرضية السابقة واستثناءات الأنشطة.
4) أكد رقم المساعدة المتاح على مدار 24 ساعة وإجراءات الموافقة والمصروفات التي تدفعها مقدمًا.
5) للتسلق، حدد الارتفاع والمسار الفعليين، وتحقق على حدة من الإنقاذ بالمروحية والأنشطة على الارتفاعات العالية.

تأمين مسؤولية الشركة وتأمين الدخول وتغطيتك الشخصية للإخلاء الطبي وثائق مختلفة. تحقق من كل منها.

3. كيف أشتري تأمين دخول البر الرئيسي وزنجبار؟

لدى NIC منصة رسمية لتأمين دخول البر الرئيسي؛ ولزنجبار، ادخل إلى ZIC عبر موقع السياحة الحكومي. تحقق مسبقًا من الوثائق المطلوبة، واشترِ التغطية المنطبقة عليك واحفظ الشهادة، بدلًا من تأجيل ذلك حتى الوقوف في طابور الحدود.

تحقق من السعر المنطبق عليك وتاريخي بدء التغطية وانتهائها ونص الوثيقة. تحقق من البر الرئيسي وزنجبار منفصلين؛ ولا تستنتج سعر أحد المنتجين أو فترة تغطيته من الآخر.

لزيارة الوجهتين أو الإقامة الأطول أو إعادة الدخول بعد المغادرة، قدم للجهات المؤمِّنة المعنية جميع المواعيد والمسار وبيانات الهوية. اسأل عن الوثائق المطلوبة وأجزاء الرحلة التي تغطيها كل وثيقة.

1) طلب البر الرئيسي: https://inbound.nicinsurance.co.tz/apply.
2) طلب زنجبار: https://inbound.visitzanzibar.go.tz/.
3) قبل الإرسال، تحقق من نقطة الدخول الفعلية وصفتك واسمك ورقم جوازك وتواريخ السفر.
4) نزّل الشهادة واحتفظ بنسخة ورقية وأخرى على هاتفك. صورة شاشة للدفع وحدها لا تكفي.

5) ميّز رقم المساعدة في مطالبات تأمين الدخول عن رقم مساعدة شركة تأمين سفرك الشخصي.

للإعفاءات أو الإقامات الأطول أو الدخول المتعدد، اطلب أولًا من الجهة المؤمِّنة تأكيد المتطلبات وفق صفتك الفعلية وبرنامجك.

4. هل أحتاج إلى لقاح الحمى الصفراء وشهادة دولية؟

«الكتيب الأصفر» هو الشهادة الدولية للتطعيم أو الوقاية. تعتمد متطلبات الحمى الصفراء على جهة القدوم ومكان العبور ومدته والعمر والصحة، لا جنسية جواز السفر. زيارة تنزانيا وحدها لا تجعل التطعيم إلزاميًا إذا كان مسارك الكامل لا يمر بدول معرضة لخطر الحمى الصفراء.

بالنسبة إلى البر الرئيسي، يشمل إشعار وزارة الصحة القادمين من دول الخطر ومن يعبرون دولة خطر لمدة 12 ساعة أو أكثر. ويذكر إعفاءات عمرية للأطفال دون سنة وللمسافرين فوق 60 عامًا.

تشترط إرشادات صحة السفر التي تشمل زنجبار شهادة للمسافرين من عمر سنة فأكثر القادمين من دولة خطر، أو الذين يمضون أكثر من 12 ساعة في عبور مطاري بدولة خطر. لا تطبق إعفاء البر الرئيسي لمن تجاوزوا 60 عامًا تلقائيًا على زنجبار. إذا استغرق عبورك المطاري في دولة خطر 12 ساعة بالضبط وستدخل زنجبار، فاحصل قبل السفر على تعليمات سلطات الصحة المختصة بالدخول في زنجبار. اطلب من طبيب مؤهل تقييم أي إعفاء طبي، وأكد وثائقه مع السلطات الصحية في وجهة دخولك.

بعد أول تطعيم ضد الحمى الصفراء، تصبح الشهادة سارية بعد 10 أيام وتظل صالحة مدى الحياة. والشهادة القديمة المستوفية للشروط، حتى لو طُبع عليها انتهاء بعد 10 سنوات، صالحة مدى الحياة أيضًا؛ ولا تعدلها بنفسك.

1) احجز استشارة لدى طبيب مؤهل في صحة السفر أو مركز معتمد للتطعيم ضد الحمى الصفراء في بلدك.
2) أحضر مسارك الكامل ومدد العبور وشهادات التطعيم الموجودة ومعلوماتك الصحية.
3) راعِ فترة الـ10 أيام اللازمة لسريان الشهادة بعد التطعيم الأول.
4) اطلب من طبيب مؤهل تقييم الحمل والرضع والحساسيات الشديدة وموانع التطعيم والإعفاءات الطبية. يشترط البر الرئيسي دليلًا طبيًا عند الوصول للإعفاء الطبي المعتمد. أحضر شهادتك السابقة إلى الاستشارة.

أعد التحقق من متطلبات الشهادة بعد التأخير أو مغادرة مطار العبور أو إضافة بلد مجاور. احتفظ ببرنامجك الكامل والإثباتات المنطبقة عليك.

5. ما اللقاحات أو الأدوية الأخرى التي أجهزها؟

إن أمكن، احجز استشارة لصحة السفر في بلدك قبل المغادرة بـ8 أسابيع على الأقل؛ واطلب المشورة سريعًا حتى للرحلات المفاجئة. أحضر برنامج الطيران الكامل ومدد العبور وجميع مناطق الإقامة وأي إضافة لزنجبار أو الجبل وسجلات التطعيم والعمر وحالة الحمل والتاريخ الطبي والأدوية المنتظمة. اطلب من الطبيب التمييز بين شهادات الدخول المطلوبة واللقاحات والوقاية من الملاريا والأدوية المناسبة لك.

يمكن لطبيبك تقييم التطعيمات الروتينية والحصبة والتيفوئيد وخطر التعرض للسعار ومدى ملاءمة جرعة معززة لشلل الأطفال. التطعيم الموصى به يختلف عن شهادة مطلوبة للدخول.

جهز الأدوية وفق احتياجاتك. لا تقرر تناول مضادات حيوية أو دواء للإسهال أو لداء المرتفعات لمجرد ورودها في قائمة تجهيز.

1) أحضر ما يكفي من أدويتك الموصوفة المنتظمة للرحلة مع احتياطي معقول، واحتفظ بعبواتها الأصلية والوثائق اللازمة.
2) ضع الأدوية الضرورية في حقيبة اليد حتى لا يحرمك تأخر الأمتعة المسجلة منها.
3) للأدوية المبردة أو المعدات الطبية، اطلب من شركة الطيران والمنظم والمخيمات تأكيد الترتيبات المناسبة مسبقًا.
4) جهز خافضات الحرارة ومسكنات الألم وأدوية الحساسية ومستلزمات تعويض السوائل والعناية الأساسية بالجروح وفق نصيحة طبيب أو صيدلي.
5) لا ينبغي للأطفال والحوامل وذوي الأمراض المزمنة اتباع خطة أدوية بالغ آخر ببساطة.

اطلب المشورة بأسرع ما يمكن حتى لرحلة مفاجئة. بقاء أقل من 8 أسابيع ليس سببًا لإهمال الاستعداد الصحي.

6. كيف أحمي نفسي من الملاريا والبعوض وذباب تسي تسي؟

يوجد خطر انتقال الملاريا في مناطق تنزانيا الواقعة دون ارتفاع 1,800 متر؛ وتشمل احتياطاتك زنجبار أيضًا. دع الطبيب يحدد إن كان مسارك يستلزم دواءً وقائيًا بوصفة. الدواء لا يغني عن الوقاية من اللدغات.

استخدم طاردًا للحشرات يناسبك وفق تعليمات الملصق، وارتدِ أكمامًا طويلة وسراويل طويلة وجوارب. افحص شبك النوافذ أو الناموسية قبل النوم، بما في ذلك التمزقات وحواف الناموسية.

قد تؤلم لدغات ذباب تسي تسي. اختر أكمامًا وسراويل طويلة فاتحة اللون، وتجنب الأزرق الداكن والأسود. اتبع نصيحة مرشدك بشأن إغلاق النوافذ في المناطق كثيرة الذباب. لا تفترض أن أي متنزه أو جزء من السهول خالٍ تمامًا من الحشرات.

1) اسأل عند الحجز عن الشبك أو التكييف أو الناموسيات، بدلًا من اكتشاف غياب الحماية عند الوصول.
2) اتبع تعليمات الملابس أو المعدات المعالجة. لا تضع البيرمثرين مباشرة على الجلد.
3) اطلب مساعدة طبية بعد اللدغة إذا ظهر تورم واضح أو علامات عدوى أو صعوبة تنفس أو حمى.
4) إذا أصبت بحمى أثناء الرحلة أو بعد العودة إلى بلدك، فأخبر طبيبك سريعًا بأنك زرت تنزانيا، مع المناطق والتواريخ.
5) استخدم الوقاية من الشمس واشرب ما يكفي يوميًا، حتى إذا أمضيت معظم وقتك في مركبة.

لا تعتمد على بلسم مبرد وحده للأعراض المهمة، ولا تستخدم كثرة الذباب لتحديد مكان الهجرة.

7. ما الإجراءات الصحية الأخرى التي أراجعها قبل المغادرة؟

قبل المغادرة بوقت قصير، اسأل شركة الطيران والسلطات الصحية الحدودية عن الإقرارات الصحية والفحص لرحلتك المحددة، بما في ذلك جميع نقاط العبور والدول التي زرتها سابقًا. احصل على تعليمات تخص مسارك وجهز المعلومات المطلوبة.

إذا لزم إقرار صحي إلكتروني، فاستخدم نظام الجهة الصحية وفق توجيهات شركة الطيران أو موظفي الحدود، وتحقق من موعد استكماله. الفحص للكشف عن مرض معين لا يعني وجوب إجراء الاختبار المخبري نفسه للجميع.

1) ضمّن رحلات العودة ومواصلة السفر ومحطات العبور والدول الأخرى التي تزورها أثناء الرحلة.
2) اسأل هل يجب إكمال نموذج صحي مسبقًا، واحفظ تأكيد الإرسال.
3) عند الحمى أو أعراض واضحة أخرى، استشر الطبيب وشركة الطيران أولًا. لا تخفِ الأعراض.
4) إذا تغير مسارك، فأعد التحقق من المتطلبات الصحية إلى جانب التأشيرات والتنقلات.

للمشورة بشأن التطعيم والأدوية، استعن بطبيب مؤهل في صحة السفر. تأكيد شركة الطيران لا يحل محل التقييم الطبي.

8. ماذا أفعل إذا مرضت أو تعرضت للسلب أو فقدت وثائقي؟

قبل المغادرة، اقرأ إرشادات السفر الصادرة عن حكومتك لتنزانيا ودول العبور. احفظ بيانات سفارة بلدك أو قنصليته أو البعثة المسؤولة عن مساعدتك قنصليًا. ينبغي أن تتضمن بطاقة الطوارئ اسمك والحساسيات أو الأمراض المهمة وجهة اتصال عائلية وإقامتك الحالية والشركة المنظمة ورقم مساعدة التأمين المتاح على مدار 24 ساعة ورقم الوثيقة وجهة الاتصال القنصلية الخاصة بك. احتفظ بها ورقيًا ومحليًا على الهاتف، وأخبر رفاقك أين يجدونها.

لطلب إسعاف، اتصل بـ112. وأبلغ مرشدك أو المخيم بموقعك الدقيق وأعراضك والمخاطر المباشرة. اتصل سريعًا بخدمة مساعدة شركة تأمينك، لكن لا تؤخر علاجًا منقذًا للحياة انتظارًا للموافقة. تتطلب الإحالة الطبية والإخلاء من المناطق النائية تنسيقًا مهنيًا؛ وحقيبة الإسعافات ليست ترتيبًا للإخلاء.

بعد السلب أو فقدان الجواز، انتقل إلى مكان آمن، وأبلغ الشرطة واحصل على محضر، ثم اتصل بسفارة بلدك أو قنصليته أو البعثة القنصلية المسؤولة لاستخراج جواز بديل أو وثيقة سفر طارئة. استخدم نسخة الجواز وإثبات الهوية والبرنامج المحفوظة منفصلة عن الأصل. رتّب إجراءات العبور والدخول إلى وجهتك التالية والخروج من تنزانيا اللازمة للوثيقة الجديدة قبل المتابعة؛ فصورة الجواز ليست وثيقة للصعود إلى الطائرة.

1) طوارئ طبية: اتصل بـ112 واطلب سيارة إسعاف.
2) سفارة بلدك أو البعثة القنصلية المسؤولة: احفظ رقم الطوارئ الرسمي قبل المغادرة.
3) شركة تأمينك: احفظ رقم المساعدة المتاح على مدار 24 ساعة ورقم وثيقتك.
4) الشركة المنظمة والإقامة: احفظ أرقام الهواتف الحالية وموقع مبيتك.
5) احتفظ بمحاضر الشرطة والسجلات الطبية والفواتير وإثباتات الخسائر.

6) الشرطة: 111 أو 112.

تأكد من معرفة رفاقك مكان بطاقة الطوارئ الورقية والنسخ الاحتياطية للوثائق.

5. الهجرة الكبرى

1. ما الهجرة الكبرى؟

تجري الهجرة الكبرى في منظومة سيرينغيتي البيئية الممتدة عبر تنزانيا وكينيا. تتبع حيوانات النو والحمر الوحشية وغيرها من الحيوانات الراعية الأمطار والماء والعشب الطازج، فتتغذى وتتكاثر أثناء تنقلها وتعبر الأنهار في الطريق.

ليست عرضًا لعبور نهر يحدث مرة سنويًا. يتيح كل شهر مشاهد مختلفة: قطعانًا في السهول المفتوحة، أو صغار الحيوانات، أو حيوانات تتحرك، أو مجموعات تنتظر بجوار نهر.

إذا كان عبور الأنهار هدفك الوحيد، فأخبر الشركة بوضوح. وإذا جذبتك القطعان وصغار الحيوانات أكثر، ففكر في موسم الولادات الجنوبي.

2. ما المناطق التي أركز عليها في كل شهر؟

هذه أنماط التنقل الموسمية المعتادة لمساعدتك على اختيار المنطقة، وليست توقعًا لمواقع قطعان هذا العام. اطلب من الشركة تعديل نصيحتها وفق الأمطار والمشاهدات الحديثة عند الحجز وقبل المغادرة.

1) ديسمبر–يناير: تتجمع القطعان غالبًا في سهول الجنوب ذات الأعشاب القصيرة حول ندوتو وكوسيني؛ وقد تكون في ديسمبر منتشرة أيضًا من وسط سيرينغيتي إلى لوبو.
2) يناير–فبراير: فترة مهمة للولادات في الجنوب، وغالبًا ما يكون فبراير ذروتها المعتادة.
3) مارس: قد تبقى القطعان في الجنوب، مما يتيح مشاهدة الولادات المتأخرة. استعد للعواصف الرعدية أيضًا.
4) أبريل–مايو: تتحرك القطعان غالبًا تدريجيًا من الجنوب نحو وسط سيرينغيتي والممر الغربي.
5) يونيو: ركز على غروميتي وعلامات التحرك شمالًا.
6) يوليو–سبتمبر: ركز على كوغاتيندي ولاماي ومنطقة نهر مارا في الشمال؛ وقد تكون الحيوانات في الجانب الكيني أيضًا.
7) أكتوبر: يشيع التحرك جنوبًا، لكن تقدمه يختلف كل عام.
8) نوفمبر: تابع العودة عبر لوبو والتحرك من وسط سيرينغيتي نحو جنوبها.

نهرا غروميتي ومارا موقعان مختلفان. اسأل أي نهر يقصده البرنامج عند ذكر «العبور».

3. هل تضمن بضع ليالٍ في الشمال مشاهدة عبور النهر؟

لا. حتى عندما تتجمع الحيوانات بجوار النهر، قد تنتظر طويلًا ثم تنصرف. وقد يحدث العبور في مقطع آخر من النهر أيضًا.

إذا كان العبور أولويتك، فعدة ليالٍ متتالية في المنطقة الشمالية المعنية تمنح مرشدك وقتًا للتكيف والانتظار. لا تدفع مبلغًا إضافيًا لقاء وعد بمشاهدة مضمونة، ولا تطلب من السائق سد طريق الحيوانات أو المزاحمة إلى موضع خطر.

1) تأكد من أن إقامتك في المنطقة الشمالية المستهدفة فعلًا، لا في مخيم وسطي مقدم بديلًا.
2) دع المرشد يخطط كل يوم وفق الظروف الحالية. الصور القديمة لا تبين موقع القطعان اليوم.
3) أحضر الماء والوقاية من الشمس وتحلَّ بالصبر أثناء الانتظار، وناقش الغداء ودورات المياه مسبقًا.
4) شاهد الحيوانات المقيمة وسلوكها على الطريق أيضًا. لا تراهن بالرحلة كلها على عبور واحد.

قد تتحرك الحيوانات بين البلدين وتعبر في أي من الاتجاهين. لا تتوقع جدولًا ثابتًا للعبور ذهابًا وعودة.

4. هل ندوتو جزء من متنزه سيرينغيتي الوطني؟

تقع سهول ندوتو داخل منطقة نغورونغورو للحماية، على طرف سهول سيرينغيتي الجنوبية. اسم المنظومة البيئية وحدود المتنزه الوطني ليسا شيئًا واحدًا.

اطلب من الشركة تحديد مواقع المخيمات ومناطق جولات المشاهدة والمسارات العابرة للحدود الإدارية، مع شرح تصاريح ورسوم كل منها. لا تفترض أن تصريح دخول متنزه سيرينغيتي الوطني يغطي كل أجزاء ندوتو.

1) أكد المنطقة الإدارية التي ينتمي إليها مخيم كل ليلة.
2) تحقق مما إذا كانت الجولات اليومية تعبر حدودًا إدارية وكيف يحتسب العرض ذلك.
3) إذا ذكر موظفو المبيعات المشاهدة خارج الطرق، فاسأل عن المناطق والتصاريح التي تسمح بها. لا تطلب من السائق مغادرة الطرق كما يشاء.

عبور الحيوانات للحدود لا يعفي المركبات السياحية من قيود التصاريح.



مشهد جوي لحيوانات النو المهاجرة في متنزه سيرينغيتي الوطني، تنزانيا.
تصوير: Daniel Rosengren · Wikimedia Commons · CC BY 4.0

6. التأشيرات والنقل

1. أي تأشيرة سياحية أحتاج؟

ابدأ بجنسية الجواز الذي ستستخدمه في الرحلة، ثم راجع لدى إدارة الهجرة التنزانية فئات الإعفاء والتأشيرة الإلكترونية أو عند الوصول وفئة Referral. بلد إقامتك أو مطار مغادرتك لا يحدد فئتك. من أمثلة المعفيين مواطنو كينيا وأوغندا ورواندا وجنوب أفريقيا. لا ينبغي لحاملي الجوازات البريطانية والكندية والأسترالية افتراض أن عضوية الكومنولث تعفيهم؛ وللتأشيرات السياحية الأمريكية قاعدة منفصلة.

للزائرين بقصد العطلة المؤهلين لفئة Ordinary الذين يحتاجون إلى تأشيرة وليسوا مواطنين أمريكيين، تبلغ رسوم الدخول الواحد USD 50، والصلاحية حتى 90 يومًا. يجب على حاملي الجواز الأمريكي طلب تأشيرة Multiple Entry حتى لزيارة سياحية واحدة: USD 100، وصلاحية حتى سنة، مع إقامة متصلة لا تتجاوز 90 يومًا لكل زيارة. صلاحية التأشيرة ليست مدة الإقامة التي تُمنح عند الحدود.

يمكن للمسافرين المدرجين في قائمة الهجرة للتأشيرة عند الوصول التقديم إلكترونيًا أو الحصول عليها في نقطة دخول رسمية؛ وتوصي الهجرة بالتقديم الإلكتروني. يحتاج المتقدمون ضمن Referral وعديمو الجنسية والمسافرون بصفة لاجئ إلى موافقة مسبقة، ولا يجوز لهم الاعتماد على طلب تأشيرة عادية عند الوصول. قدم قبل شهرين على الأقل لحالة Referral، وانتظر الموافقة قبل شراء الرحلات أو حجز الإقامة. يمكن تقديم برنامج رحلة بدلًا من تذكرة طيران مشتراة؛ وأرفق بيانات المضيف المحلي وخطاب دعوة أو طلب موجهًا إلى المفوض العام للهجرة.

إذا استخدمت التأشيرة عند الوصول، فتحقق قبل الطيران من أهليتك وإجراءات نقطة الدخول الفعلية والوثائق وطرق الدفع. أبقِ الأوراق في المتناول، واتبع تعليمات الموظفين، وراجع مدة الإقامة الممنوحة. الدفع لا يعني السماح بالدخول. نبه جهة الاستقبال إلى احتمال الانتظار، وتجنب أنشطة تعتمد على وقت ثابت لإنهاء الإجراءات، ولا تسلم جوازك لغرباء.

لا تستخدم تأشيرة العبور لسفاري قصير أو عطلة شاطئية. تأشيرة العبور مخصصة حصرًا لدخول تنزانيا في الطريق إلى دولة أخرى: تكلف 30 USD، وتسمح بما يصل إلى 7 أيام، وتستلزم تأشيرة الوجهة و/أو تذكرة مواصلة السفر. البقاء في منطقة العبور الدولية بالمطار يختلف عن دخول تنزانيا بتأشيرة عبور؛ ولا تلزم تأشيرة الـ7 أيام تلقائيًا لكل رحلة ربط مطارية.

تغطي التأشيرة التنزانية نفسها البر الرئيسي وزنجبار، فلا يحتاج التنقل بينهما إلى تأشيرة أخرى. اختر وجهتك الأولى الفعلية في الطلب. نطاق التأشيرة وتأمين الدخول الإلزامي مسألتان منفصلتان؛ ولا يحدد أحدهما نطاق الآخر.

1) بوابة التأشيرة الإلكترونية الرسمية: https://visa.immigration.go.tz/.

الإعفاء من التأشيرة لا يلغي شروط الدخول الأخرى. كل زائر يحتاج إلى تأشيرة، بما في ذلك كل طفل، يقدم ضمن الفئة المناسبة لوثيقته الخاصة.

2. متى أطلب التأشيرة الإلكترونية، وماذا أحتاج؟

قبل التقديم، يجب أن تبقى في جوازك صلاحية لا تقل عن 6 أشهر وصفحة تأشيرة واحدة غير مستخدمة. ويجب أن يكون صالحًا أيضًا لـ6 أشهر على الأقل من تاريخ وصولك. جدده أولًا عند الحاجة، ثم قدم برقم الجواز الذي ستسافر به. على كل مسافر يحتاج إلى تأشيرة، بما في ذلك كل طفل، تقديم طلب مستقل.

جهز صفحة البيانات الشخصية من الجواز وصورة ملونة بمواصفات صور الجواز وتذكرة عودة والطلب والإقرار الإلكترونيين والرسوم. يجب أن تكون الصورة JPG أو JPEG وألا تتجاوز 500KB؛ وتحدد الهجرة حجمًا أقصى يبلغ 45mm ارتفاعًا و35mm عرضًا، بخلفية سادة ووجه واضح من الأمام. استخدم البوابة الرسمية، واحفظ رقم طلبك ونزّل إشعار الموافقة. احتفظ بنسخة ورقية وأخرى محلية على هاتفك.

تذكر الهجرة فترة معالجة من 10 أيام للطلبات خارج فئة Referral. لا تترك لنفسك الأيام الـ10 الأخيرة فقط قبل الطيران: قدم عندما تجهز وثائقك، واترك وقتًا لطلبات المعلومات الإضافية، وانتظر إشعار الموافقة قبل السفر. إيصال الدفع ليس موافقة. احمل تذكرة العودة وبرنامج الرحلة؛ فالموافقة على التأشيرة لا تضمن الدخول عند الحدود.

1) طابق اسمك وتاريخ ميلادك وجنسيتك ورقم جوازك مع الجواز.
2) احفظ رقم الطلب وتابع تقدمه عبر البوابة الرسمية.
3) استخدم وجهتك الأولى الفعلية وتاريخ الدخول وبيانات الإقامة المؤكدة.
4) جهز الاسم الكامل لإقامة الليلة الأولى وموقعها وهاتفها. تابع الطلب برقمه المرجعي، ثم تحقق من اسمك ورقم الوثيقة وتفاصيل الموافقة عند وصول الإشعار.

فترة المعالجة المذكورة ليست ضمانًا بالموافقة على طلب فردي.

3. أي وثائق أبقيها في المتناول للدخول والخروج؟

ضع جوازك وإشعار موافقة التأشيرة وتذكرة العودة أو مواصلة السفر وشهادات التأمين والوثائق الصحية المطلوبة في حقيبة اليد. ينبغي أن يسهل العثور أيضًا على عنوان إقامتك وبيانات الشركة وبرنامجك اليومي.

إذا لزم نموذج حدودي، فاستخدم النسخة المقدمة هناك. اكتب اسمك وبيانات ميلادك وجنسيتك ومعلومات جوازك تمامًا كما في وثيقتك؛ واذكر مهنتك الفعلية وبلد إقامتك الحالي. استخدم رقم الرحلة للمرحلة التي تدخل أو تغادر عليها فعلًا.

1) استخدم الأحرف الإنجليزية الكبيرة إذا طلبها النموذج، ثم راجع التواريخ ووقّع بنفسك.
2) لعنوانك في تنزانيا، اذكر اسم الفندق المؤكد أو الجهة المضيفة وموقعها وبيانات الاتصال بها.
3) اختر غرض السفر من خيارات النموذج الحالي. لا تنسخ رمزًا رقميًا من شخص آخر.
4) إذا لزم نموذج خروج، فجهز عدد لياليك الفعلية وأماكن الإقامة ومدينة ودولة الوجهة التالية.
5) للدخول برًا، اسأل مسبقًا عن إجراءات التأشيرة وترتيبات الفتح والمتطلبات الصحية في المعبر الفعلي.

احفظ الأصول والنسخ الاحتياطية منفصلة. لا تنشر صور شاشة تتضمن بياناتك الشخصية كاملة.

4. إلى أي مطار أسافر؟

اطلب من الشركة تأكيد مطاري الوصول والمغادرة لمسارك قبل شراء التذاكر الدولية. غالبًا ما يستخدم المسار الشمالي مطار كليمنجارو الدولي JRO؛ وقد تناسب دار السلام DAR المسار الجنوبي أو الوصلات في البر الرئيسي؛ وقد تناسب زنجبار ZNZ برنامجًا جزيريًا.

مطار أروشا ARK ومطار كليمنجارو الدولي JRO ليسا المطار نفسه. وللرحلات إلى مهابط المتنزهات، تحقق من المهبط أيضًا: سيرونيرا الوسطى وكوغاتيندي الشمالية غير قابلتين للتبادل.

1) JRO: مطار كليمنجارو الدولي بين أروشا وموشي، لوصلات المسار الشمالي.
2) ARK: مطار أروشا، يُستخدم لرحلات مهابط المسار الشمالي. الوصول إلى JRO يستلزم تنقلًا منفصلًا.
3) DAR: مطار جوليوس نيريري الدولي في دار السلام، للمسار الجنوبي أو الوصلات الداخلية.
4) ZNZ: مطار عبيد أماني كرومي في زنجبار على جزيرة أونغوجا.
5) اذكر رموز المطارات وأرقام الرحلات والمباني والتواريخ في طلبات عروض الأسعار وتأكيدات التنقل، لا عبارة «استقبال أروشا» فقط.

قارن إجمالي زمن السفر ومحطات العبور وشروط الحمى الصفراء ونقطة دخولك الأولى معًا، أيًا كان بلد انطلاقك.

5. هل أتنقل برًا أم أستخدم رحلات مهابط المتنزهات؟

يربط السفر البري المتنزهات على المسار، لكن طرقها الترابية قد تكون وعرة أو موحلة أو مغبرة. قد يتيح التنقل الطويل بعض المشاهدة، لكنه يظل ساعات عديدة في المركبة.

إذا ركزت على منطقة موسمية شمالية، أو كان وقتك محدودًا، أو لم تناسبك الرحلات الطويلة الوعرة، فناقش استبدال مرحلة برحلة داخلية. أكد التذكرة والمهبط والتنقلات إلى المخيم والأمتعة، لا اسم الرحلة فحسب.

1) افصل التنقلات البرية عن جولات المشاهدة الفعلية لكل يوم. لا تصف الاثنين بأنهما «يوم كامل لمشاهدة الحياة البرية».
2) اطلب خطط القيادة بين المخيمات الفعلية، بما فيها الراحة والغداء ووقت إجراءات التصاريح.
3) أخبر مرشدك سريعًا إذا شعرت بتوعك، واستشر الطبيب قبل الحجز إذا كانت لديك مخاوف صحية.
4) قد تتوقف رحلات المهابط في محطات وسيطة. تحقق من شركة الطيران الفعلية ومهبط الوصول وشركة النقل.
5) اتفق مسبقًا على البدائل وترتيبات الليالي الإضافية إذا أثرت الأمطار في الطرق أو المهابط.

فكر في هامش ليلة واحدة قبل رحلة العودة الدولية المهمة. تجنب ربطًا قصيرًا جدًا بين رحلة متنزه ورحلة دولية بتذكرة منفصلة.

6. ما حدود الأمتعة في الرحلات الداخلية؟

أكد بدل الأمتعة مع شركة الطيران الفعلية لمسارك وفئة سعرك. قد تجمع رحلات المهابط وزن الأمتعة المسجلة وحقائب اليد والكاميرات والحواسيب والمناظير، فلا تزن حقيبتك الرئيسية وحدها.

السياسات القياسية التالية لـ3 شركات نقطة بداية للتجهيز؛ راجع تذكرتك عند الحجز. يسهل تخزين الحقائب اللينة، لكن القول إن جميع الشركات ترفض الحقائب الصلبة غير دقيق.

1) Coastal: بدل قياسي إجمالي 15 kg للشخص يشمل حقيبة اليد؛ وتذكر سياستها حقائب لينة بأبعاد 40 × 40 × 80 cm وحقائب صلبة صغيرة بأبعاد 76 × 48 × 29 cm.
2) Auric: بدل إجمالي 20 kg للشخص يشمل حقيبة اليد والكاميرات والمقتنيات الشخصية؛ ولا تتجاوز القطعة 90 × 65 × 35 cm. يُوصى بالحقائب اللينة.
3) Air Excel: تسمح الرحلات المجدولة بإجمالي 20 kg للشخص يشمل الأمتعة المسجلة وحقيبة اليد والمعدات. يُوصى بشدة بالحقائب اللينة.
4) عند تجاوز البدل: اطلب أمتعة إضافية أو مقعدًا إضافيًا أو ترتيبًا آخر قبل إصدار التذكرة، وتحقق من المساحة وحدود الحمولة. الدفع لا يضمن سفر الأمتعة الزائدة على الرحلة نفسها في ذلك اليوم.
5) تحقق من بدلات الرحلات الدولية ورحلات المهابط منفصلة. جهز وفق المرحلة الأشد تقييدًا، واترك وزنًا للتسوق.

إذا خزنت أمتعة الشاطئ، فأكد المكان والتكلفة ووقت الاستلام وكيف ستستعيدها. لا تفترض أن الفندق يخزنها مجانًا.

7. بمن أتصل أولًا إذا تأخرت الرحلة الجوية أو أُلغيت؟

أكد أولًا مع شركة الطيران رقم الرحلة الجديد والمطار والتاريخ والوقت، مع إبلاغ الشركة المنظمة ومزودي التنقل والإقامات اللاحقة. عند الحجز، قدم بريدًا إلكترونيًا ورقم هاتف يمكنك تلقي التحديثات عبرهما.

يجب التعامل مع إعادة الحجز والليالي الإضافية والتنقلات والخدمات غير المستخدمة وفق شروط التذكرة والعقد والتأمين. لا تفترض أن المسافر أو الشركة يتحمل وحده جميع التكاليف.

1) أرسل بيانات الرحلة الجديدة إلى كل مزود تنقل معني، واحصل على تأكيد استلامها وتعديل الترتيبات.
2) تحقق إن كان العبور الجديد يغير متطلبات الحمى الصفراء أو غيرها من المتطلبات الصحية.
3) تحقق هل يلزمك إعادة حجز الرحلات الداخلية اللاحقة بنفسك؛ ولا تنتظر ببساطة أن يتولى المطار ذلك.
4) احتفظ بإشعارات الاضطراب والتذاكر الأصلية والفواتير وإثبات الخدمات غير المستخدمة.
5) قبل شراء تذاكر بديلة أو إقامة إضافية، اسأل شركة الطيران والمنظم وخدمة مساعدة التأمين عن إجراءاتهم.
6) قبل إصدار التذكرة، أكد شمول جميع ضرائب المطار وغيرها.

إذا تعذر إتمام الربط في ذلك اليوم، فأمّن الإقامة والنقل الآمن أولًا. لا تتعجل رحلة برية طويلة ليلًا للخروج من المتنزه حفاظًا على البرنامج.

8. كيف أملأ خانات نموذج الوصول أو المغادرة؟

tanzaniaplan.com

إذا لزم نموذج، فاستخدم النسخة المقدمة لذلك المعبر، واتبع صيغة التاريخ وتعليمات الأحرف الكبيرة فيه. قد يساعدك نموذج قديم على تجهيز المعلومات، لكنه لا يثبت استخدام جميع المعابر للنموذج نفسه اليوم.

1) Surname هو اسم العائلة، وOther names هي الأسماء الشخصية. طابق خانات الجواز بدلًا من نسخ ترتيب اسمك الكامل دون تمييز.
2) Date of birth هو تاريخ الميلاد. Place of birth هو مكان الميلاد الوارد في وثيقتك، لا الجنسية أو محل الإقامة الحالي. أكمل Gender/Sex وفق وثيقتك وخيارات النموذج.
3) Nationality هي الجنسية؛ وCountry of current residence هو بلد إقامتك الحالي؛ وOccupation هو عملك أو وضعك الفعلي.
4) Passport No. هو رقم الوثيقة. وتعني Date of issue وPlace of issue وDate of expiry تاريخ الإصدار ومكانه وتاريخ الانتهاء على التوالي. لا تعكس التاريخين.
5) لعنوان تنزانيا، استخدم اسم فندقك المؤكد وموقعه وهاتفه وبيانات المضيف أو الجهة المضيفة. أبقِ تأكيد الليلة الأولى في المتناول.
6) اختر Purpose of travel الفعلي من الخيارات الحالية. أكمل Any other عند انطباقه فقط؛ ولا تنسخ رمزًا سياحيًا رقميًا قديمًا.

7) Flight/Vessel No. هو رقم الرحلة أو السفينة في مرحلة الدخول أو الخروج الفعلية. ولخانة Mode of travel، اختر Air أو Water أو Rail أو Road حسب الوسيلة: جوًا أو بحرًا أو بالقطار أو برًا. اتبع تعليمات الموظفين للخانات غير المنطبقة.

8) إذا طُلب عند المغادرة، فاذكر الليالي الفعلية في تنزانيا وأماكن الإقامة ومدينة ودولة الوجهة التالية. أكمل بالتاريخ وتوقيعك الشخصي.

9. كيف أجد جهة استقبالي إذا لم يتوفر الإنترنت عند الوصول؟

قبل الطيران، احفظ تعليمات نقطة اللقاء واسم السائق ولوحة التسجيل ورقم الشركة الاحتياطي وعنوان الفندق. اختبر فتحها في وضع الطيران. اتفق مسبقًا على مكان انتظار ثابت إذا لم تجدوا بعضكم، بدلًا من الاعتماد على الرسائل بعد الهبوط.

1) بعد إجراءات الحدود، طابق تعليمات اللقاء واللافتة، ثم تحقق من الشخص قبل اتباعه. معرفته اسمك لا تكفي لتسليمه جوازك أو ركوب مركبته.

2) إذا لم تجد جهة الاستقبال، فابقَ في المكان الآمن المتفق عليه، واطلب من موظفي المطار المساعدة في الاتصال بأرقامك المحفوظة. لا تتبع غرباء يعرضون العثور على سائقك.

3) أعطِ رفاقك نسخًا خاصة بهم حتى لا يكون هاتف واحد وسيلة الاتصال الوحيدة للمجموعة.

4) اتفق على إبلاغ العائلة عند الوصول وعلى من تتصل به إذا تعذر الوصول إليك، مع توضيح أن المسارات النائية قد تمنع الرد الفوري.

10. كيف أخطط للتنقل البري إذا أعاني دوار الحركة أو ألم الظهر؟

اذكر في أول استفسار أقصى مدة تناسبك للقيادة المتواصلة. اطلب تحديد المقاطع المعبدة والترابية وخطط التنقل بين المخيمات وفرص التوقف، بدلًا من افتراض سلاسة المسار الشمالي كله.

جرب المقعد وحزام الأمان وصعود المركبة قبل الانطلاق، وأبقِ وسادة مناسبة والماء والمناديل والضروريات في المتناول. إذا بدأ دوار الحركة، فتوقف عن القراءة أو استخدام الشاشات وانتبه إلى حالتك. ناقش الأدوية مسبقًا مع طبيب أو صيدلي.

1) أبلغ عن الانزعاج مبكرًا، ورتب توقفًا آمنًا وراحة. الدفع ليس سببًا لتحمل الألم.

2) إذا لم تناسبك التنقلات الطويلة، فقلل تبديل المخيمات أو فكر في استبدال مرحلة برحلة جوية، مع تنقلاتها وترتيبات أمتعتها.

3) إذا اختُصرت الأنشطة، فوضح وسجل أي تغييرات في الإقامات اللاحقة أو المسار، بدلًا من تعويض الوقت بقيادة ليلية غير مخططة.

11. ماذا أفعل إذا لم تصل أمتعتي المسجلة؟

قبل مغادرة منطقة استلام الأمتعة، أبلغ شركة الطيران أو وكيل المناولة بالحقيبة المفقودة واحصل على رقم مرجعي. احتفظ ببطاقات الأمتعة ووثائق البلاغ. قدم جهة اتصال متاحة وإقاماتك المقبلة، لا فندقًا توشك على مغادرته فقط.

أبلغ الشركة المنظمة أيضًا، وحدد من ينسق الاستلام والتوصيل اللاحق والتحديثات. لا تفترض أن مركبة ستلحق تلقائيًا ببرنامجك المتنقل.

1) احمل معك من البداية الأدوية الضرورية والوثائق والنظارات ومستلزمات الشحن وطقم ملابس بديلًا ضروريًا.
2) قبل شراء الضروريات، اسأل شركة الطيران والتأمين عن الإجراءات والحدود والإثباتات، واحتفظ بإيصالات مفصلة. التعويض ليس مضمونًا.
3) عند اختيار التأمين، ميّز بين تأخر الأمتعة وفقدانها، وراجع الشروط وفترات الانتظار المنفصلة لإلغاء الرحلات وتأخرها وانقطاعها. عبارة «تغطية سفر» لا تثبت شمولها كلها.
4) واصل المتابعة برقم البلاغ، وأعطِ مزود التوصيل الفعلي عناوين محدثة عند تغيير إقامتك.

12. هل أحتاج إلى تأشيرة تنزانية جديدة بعد زيارة كينيا؟

تسمح الهجرة صراحة لحاملي تأشيرة Ordinary بدخول تنزانيا وزيارة دولة في شرق أفريقيا ثم العودة بالتأشيرة نفسها ما دامت سارية. لذا لا ينبغي وصف برنامج تنزانيا–كينيا–تنزانيا تلقائيًا بأنه يستلزم تأشيرة Ordinary ثانية. احتفظ بتأشيرتك الأصلية وسجلات الدخول والخروج، وعد ضمن مدة إقامتك المسموحة. هذا ليس وعدًا بدخول متعدد غير مقيد بعد السفر خارج شرق أفريقيا. إذا كنت ستغادر تنزانيا وتعود عدة مرات، فأرسل للهجرة تواريخ عبور الحدود والوجهات لتأكيد فئة التأشيرة المناسبة والحاجة إلى طلب جديد. لا تطبق استثناء العودة من شرق أفريقيا على رحلات ذهاب وعودة أخرى.

لا تشمل تأشيرة شرق أفريقيا السياحية تنزانيا. يغطي هذا المنتج كينيا ورواندا وأوغندا، وتنتهي صلاحيته تلقائيًا عند مغادرة تلك الدول الـ3. إضافة تنزانيا تعني ترتيب دخولها منفصلًا والتخطيط لإذن الدخول اللازم لأي عودة لاحقة إلى نطاق الدول الـ3. عضوية جماعة شرق أفريقيا ليست مشاركة في نظام هذه التأشيرة.

1) راجع تأشيرتك الأصلية ومدة الإقامة المسموحة مقابل كل تاريخ عبور، واحتفظ بسجلات الدخول والخروج، وتحقق من شروط دخول الدولة التالية على حدة.

7. الملابس وتجهيز الأمتعة

1. ماذا أرتدي في السفاري؟

ارتدِ ملابس يومية مريحة وسهلة الغسل وسريعة الجفاف. اجمع بين أكمام قصيرة وأكمام طويلة وطبقة خارجية دافئة: زد الطبقات صباحًا باكرًا وخففها مع دفء النهار. قد تكون مرتفعات المسار الشمالي شديدة البرودة صباحًا ومساءً، فلا تجهز ملابس شاطئ استوائي فقط.

الكاكي والبيج والرمادي الفاتح والأخضر الفاتح خيارات عملية. تجنب الأزرق الداكن والأسود قدر الإمكان، وأحضر قبعة عريضة الحافة ونظارة شمسية وواقي شمس ومرطب شفاه. بعد الغروب، ارتدِ أكمامًا وسراويل طويلة وجوارب، واستخدم طارد الحشرات وفق التعليمات.

راجع التوقعات لكل منطقة مبيت: جهز طبقات دافئة لصباح المرتفعات ولياليها، ووقاية من الشمس والحشرات وملابس مطر خفيفة للمناطق المنخفضة والجزيرة. نطاق حرارة شهري واحد لا يصف الرحلة كلها.

1) الملابس اليومية: قمصان قصيرة الأكمام وأخرى طويلة، وسراويل سريعة الجفاف، وبضعة سراويل قصيرة.
2) الطبقات الدافئة: كنزة أو سترة صوف صناعي، وسترة خارجية أو ملابس خارجية أخرى تناسب الطقس الفعلي.
3) الملابس البديلة: ملابس داخلية وجوارب وملابس نوم، بكميات تناسب مدة الرحلة وإمكانية الغسيل.
4) الأحذية: أحذية مشي مريحة اعتدت ارتداءها، مع صنادل أو نعال للمخيم.
5) الوقاية من الغبار والمطر: وشاح أو كمامة مناسبة وملابس مطر خفيفة.
6) أحضر ملابس سباحة إذا خططت لإقامة جزيرية أو استخدام مسبح، بعد التحقق من مرافق الإقامة.

اسأل فرق الأنشطة على حدة عن أحذية السفاري سيرًا على الأقدام والتسلق. أحذية السفاري العادية لا تغني عن معدات التسلق.

2. ماذا أضع في حقيبة اليد؟

tanzaniaplan.com

ضع في حقيبة اليد ما تحتاجه أثناء السفر أو لا تستطيع الاستغناء عنه إذا تأخرت الأمتعة المسجلة. احفظ الوثائق والنقد الاحتياطي منفصلين، ولا تضع جميع النسخ الورقية مع الأصول.

1) الجواز وإشعار موافقة التأشيرة والتذاكر والتأمين والشهادات الصحية المطلوبة وبرنامج الشركة المنظمة.
2) أدويتك ووثائقها اللازمة ونظارة احتياطية أو وسائل الإبصار الأخرى التي تحتاجها.
3) الهاتف والشواحن وبنوك الطاقة وبطاريات الليثيوم المحمولة وفق قواعد شركة الطيران.
4) واقي الشمس وطارد الحشرات والمناديل والمناديل المبللة ومعقم اليدين وقليل من ورق المرحاض؛ جهز السوائل وفق قواعد الطيران والأمن.
5) مصباح رأس صغير أو مصباح يدوي وبطاريات احتياطية للإضاءة، لا بديلًا عن مرافقة المخيم ليلًا.
6) قارورة ماء أو قارورة حرارية وكمية معقولة من الوجبات الخفيفة التي لا تحتاج إلى تبريد؛ تحقق منفصلًا من قواعد إدخال الأطعمة الخاصة.
7) نقد بفئات صغيرة للمصروف وبطاقات دفع وجهات اتصال ورقية، محفوظة بحيث لا تكشف بسهولة كل مقتنياتك الثمينة دفعة واحدة.

أحضر فرشاة أسنان ومعجونًا ومستلزمات عناية شخصية وصنادل للاستحمام حسب الحاجة. لا تفترض توفر منتجاتك المفضلة في كل مخيم.

3. كيف أجهز الكاميرات والمناظير؟

يفيدك منظار شخصي إذا كنت تستمتع بمراقبة الحيوانات. اسأل عن عدد المناظير في المركبة وكيفية مشاركتها قبل أن تقرر إحضار منظارك. إذا حملت معدات تصوير كثيرة، فاحسب أولًا الوزن الإجمالي لأمتعتك في رحلات المهابط.

أحضر بطاقات ذاكرة وبطاريات وشواحن احتياطية وأكياسًا قابلة لإعادة الاستخدام للحماية من الغبار. احفظ الكاميرات عند القيادة في الغبار، وتجنب كثرة تغيير العدسات في الأماكن المغبرة.

1) راجع شحن البطاريات ومساحة التخزين يوميًا، واشحن عند توفر الكهرباء.
2) ثبت المعدات أثناء السير فوق المطبات. لا تتركها على حافة مقعد قد تنزلق منه.
3) التزم الهدوء أثناء التصوير، واستخدم مدى عدستك بدلًا من طلب الاقتراب من الحيوانات أو إزعاجها.
4) إذا سقط غطاء عدسة أو هاتف أو شيء آخر خارج المركبة، فاطلب من مرشدك التعامل معه. لا تنزل لاستعادته بنفسك.
5) قبل مشاركة الصور، تحقق من خلوها من معلومات الأشخاص الخاصة أو مواقع حساسة للحياة البرية.

يمكنك انتظار فرصة تصوير أخرى. لا تقلص مسافة الأمان من أجل لقطة واحدة.

4. ما أدوات الهاتف التي تنصح بها؟

يستحق SafariLingo التجربة قبل السفاري إذا أردت استكشاف محتوى الحياة البرية وتسجيل مشاهداتك. ابدأ بموقعه الرسمي، وتحقق من خيارات الوصول لجهازك وجرب الميزات التي تنوي استخدامها. تضم المكتبة الحيوانات الخمسة الكبرى والثدييات والطيور والزواحف.

تشمل ميزاته الموصوفة علنًا معلومات عن الحياة البرية بالصينية وأصوات الحيوانات وسجلات المشاهدة بأوقاتها ومواقعها وصورها وخريطة لمراجعة المشاهدات. تعرف إلى المحتوى الذي تريد استخدامه، ثم نظم ملاحظاتك بعد جولات كل يوم.

1) قبل السفر: إذا كنت تقرأ الصينية، فتصفح ملفات الحيوانات بالصينية وسجل أسئلة لمرشدك؛ وإلا فجهز ميزات تسجيل المشاهدة التي تريد استخدامها.
2) بعد الجولات: نظم حيوانات ذلك اليوم وأوقاتها ومواقعها وصورها لتستطيع التمييز بين مشاهدات عدة أيام.
3) بعد العودة: استخدم المشاهدات والصور لتنظيم سجل رحلتك بدلًا من الاحتفاظ بكومة صور غير مرتبة.
4) استخدم سماعات لأصوات الحيوانات أو استمع إليها في المخيم. لا تشغلها بصوت مسموع قرب الحياة البرية لجذب الحيوانات.
5) للبدء: https://safarilingo.com/en/. تحقق من خيارات الوصول المتاحة لجهازك وجربه أولًا.

احفظ أيضًا برنامجك ووثائقك وتأمينك وجهات الاتصال محليًا على هاتفك. لا يحل أي تطبيق محل تعليمات سلامة مرشدك.

5. هل أستطيع إحضار أكياس بلاستيكية أو طائرة مسيّرة؟

تحظر تنزانيا الأكياس البلاستيكية. لا تضع أكياس تسوق أو قمامة عادية كأكياس سفر احتياطية؛ واستخدم بدلًا منها أكياسًا قابلة لإعادة الاستخدام للحماية من الماء والغبار. لأكياس الإغلاق المحكم المستخدمة لأمن الطيران استثناء محدد، لكن لا تعممه على جميع أنواع الأكياس.

الطائرة المسيّرة ليست جهازًا يستطيع الزائر إحضاره وتشغيله ببساطة. يحتاج غير المقيمين إلى إذن استيراد من الطيران المدني وتسجيل الطائرة والطيار وتصريح تشغيل. تستلزم الإجراءات تقديم الطلبات قبل الوصول إلى تنزانيا بـ3 أسابيع على الأقل؛ وقد يؤدي الدخول دون إذن الاستيراد إلى المصادرة.

حتى بعد استكمال أوراق الطيران المدني، يجب الحصول منفصلًا على أذونات المتنزهات الوطنية ومناطق الحماية وأماكن الإقامة والتصوير التجاري. احصل على الموافقات المكتوبة المعنية قبل اتخاذ قرار إحضار المسيّرة واستخدامها.

1) افحص حقيبة اليد والأمتعة المسجلة أثناء التجهيز، وأزل أكياس التسوق البلاستيكية العادية.
2) للتغليف ذي الأغراض الخاصة، اسأل سلطات الدخول مسبقًا عن القواعد المحددة.
3) لا تُحضر مسيّرة دون إتمام إذن استيرادها لمجرد قول شركة سفر إنها «تحققت».
4) دون إذن للطيران في الموقع، لا تطلقها عفويًا في مخيم أو شاطئ أو متنزه.

تصلح أكياس التخزين القابلة لإعادة الاستخدام والمطابقة للقواعد للتنظيم اليومي وتجهيز أمتعة التسلق المقاومة للماء معًا.

6. هل أجهز وقاية من الغبار في موسم المطر، وماذا عن العدسات اللاصقة؟

جهز ملابس المطر الخفيفة والوقاية من الغبار معًا، بدلًا من حذف مستلزمات الغبار لأنك اخترت موسم المطر. عند تصاعد الغبار، احفظ الكاميرات وتجنب فتح الحقائب أو تغيير العدسات، وأغلق النوافذ أو غطِّ أنفك وفمك وفق إرشادات مرشدك.

ينبغي لمستخدمي العدسات اللاصقة إحضار نظارات معتادة وعدسات احتياطية وعلبة ومحلول عناية مناسب. أحضر قطرات العين لاحتياجاتك المعروفة فقط أو وفق مشورة مهنية. تجنب وضع العدسات أو نزعها في مركبة مغبرة، ونظف يديك أولًا.

1) أبقِ وشاحًا أو كمامة مناسبة وأكياس غبار قابلة لإعادة الاستخدام في متناولك داخل حقيبتك اليومية.
2) عالج التهيج في مكان نظيف وآمن. الألم أو تغير الرؤية يستلزمان مساعدة طبية سريعة، لا تكرار القطرات لتأجيل العلاج.
3) احفظ الوجبات الخفيفة منفصلة عن المعدات الحساسة، بدلًا من استخدام كيس متسخ بالطعام لحماية عدسة.

8. أثناء السفاري: الحياة اليومية والاتصال

1. ما الذي أراعيه في جولة مشاهدة الحيوانات؟

في جلسة التعليمات قبل الانطلاق، استمع إلى قواعد المقاعد وأحزمة الأمان والسقف القابل للرفع واتصالات الطوارئ والتوقفات المسموحة. اجلس وفق التعليمات أثناء التنقل؛ ولا تقف أو تتحرك في الطرق الوعرة.

أخبر مرشدك مسبقًا إذا احتجت إلى راحة أو توقف لدورة المياه أو مساعدة لانزعاج الظهر. غطِّ أنفك وفمك عند الحاجة في الغبار واحمِ كاميرتك. لا تتجاهل حالتك وأنت تتعجل التقاط صورة.

1) لا تمد هاتفك أو جسمك خارج المركبة لاستدراج الحيوانات.
2) أحضر مياه الشرب، واسأل عن ترتيبات الغداء ودورات المياه قبل الانطلاق.
3) لا تطلب من السائق الإسراع أو إضافة رحلة ليلية غير مخططة أو مغادرة الطرق دون تصريح.
4) حتى بعد التوقف، استمع إلى المرشد قبل الوقوف أو فتح السقف.
5) اسأل مرشدك قبل النزول للتصوير أو استعادة شيء أو المشي.

نزول شخص آخر لا يعني أنه يجوز لك النزول. اتبع تعليمات مركبتك وموقعك.

tanzaniaplan.com

2. هل يمكن أن تهاجم الحيوانات البرية الزوار؟

قد تكون الحيوانات البرية خطرة. اعتيادها مركبات السفاري لا يعني إمكان الاقتراب منها أو لمسها أو إطعامها. وقد تتصرف آكلات الأعشاب دفاعيًا أيضًا عند شعورها بالتهديد.

التزم الهدوء وحافظ على المسافة. دع مرشدك يختار مواضع التوقف ومدة المشاهدة ضمن الحدود القانونية والآمنة. لا تصرخ أو تضرب المركبة أو تشغل أصوات حيوانات لحمل حيوان على الالتفات للصورة.

1) لا تلمس الحيوانات البرية أو تطعمها، ولا تترك طعامًا للقرود أو الطيور.
2) لا تغادر المركبة دون إذن صريح من مرشدك أو مسؤول المتنزه.
3) إذا اقترب حيوان، فاستمع إلى المرشد قبل تغيير حركتك أو موضعك.
4) أخبر المرشد أولًا إذا أسقطت هاتفًا أو غطاء عدسة أو أي شيء آخر.
5) في مناطق مثل الفوهة، لا تغادر المركبات إلا في الأماكن المخصصة. يجب ترتيب السفاري سيرًا على الأقدام كنشاط مصرح به.

عبارة «الحيوانات لا تهاجم المركبات عادة» ليست معيارًا آمنًا لتقييم مواجهة قريبة بعينها.

3. هل أستطيع المشي وحدي إلى مكان الطعام ليلًا؟

عند الوصول، اسأل أين يسمح لك بالتنقل في المخيم، وكيف تخرج بعد الغروب، وكيف تستدعي العاملين بالهاتف أو اللاسلكي أو غيرهما. قد تدخل الحيوانات البرية المخيم، فاتبع تعليمات العاملين.

إذا كانت المرافقة مطلوبة بين غرفتك ومكان الطعام ليلًا، فاستدعِ العاملين أولًا. لا تعبر المخيم وحدك في الظلام. المصباح يوفر إضاءة، لا حماية.

1) تأكد عند الوصول من معرفة طريقة الاتصال بالاستقبال أو مسؤولي السلامة.
2) إذا سمعت حيوانات خارج خيمتك أو غرفتك، فاتصل بالعاملين. لا تخرج لتلقي نظرة أقرب.
3) راقب الأطفال دائمًا؛ ولا تدعهم يخرجون من الغرف وحدهم.
4) أقفل غرفتك عند المغادرة، واحفظ الطعام وفق تعليمات المخيم.
5) للانطلاق المبكر، اسأل مسبقًا كيف سيساعدك العاملون على الوصول إلى المركبة.

لا تفترض وجود جهاز لاسلكي في كل غرفة. أكد وسيلة طلب المساعدة التي تستطيع استخدامها فعلًا.

4. هل يمكنني المشاركة في المشي أو المناطيد أو الجولات الليلية في أي وقت؟

احجز مسبقًا وأكد الموقع والتصاريح والأعمار والتنقلات والتكاليف. السماح بجولات المشاهدة بالمركبة لا يعني إمكان المشي بحرية أو القيام بجولات ليلية في المنطقة نفسها.

تتوفر جولات مشي بصحبة مرشد ورحلات مناطيد عند الشروق في سيرينغيتي، لكن يجب ترتيبها عبر مزودين معتمدين. تستلزم جولات المشي المصرح بها في منطقة نغورونغورو للحماية حارسًا مسلحًا. تحقق من الجولات الليلية للمتنزه والمخيم المحددين بدلًا من طلب إضافتها عفويًا من السائق.

1) اسأل أي شركة تنفذ النشاط وما التصاريح اللازمة، لا إن كان موظفو المبيعات يذكرون اسمه فقط.
2) للمناطيد، تحقق من الإلغاء بسبب الطقس ومسافة التنقل ومتطلبات اللياقة والعمر وشروط الاسترداد أو إعادة الحجز.
3) للمشي، تحقق من التضاريس والمسافة والأحذية وترتيبات الحارس أو المرشد.
4) للجولات الليلية، أكد المنطقة المصرح بها والعاملين ووقت العودة والتكلفة الإضافية.
5) الرسم الإداري للنشاط ليس سعره الكامل. تحقق من رسوم النقل والخدمات الإضافية.

تقبل التأجيل أو الإلغاء إذا شعرت بتوعك أو لم يناسب الطقس. الدفع ليس سببًا للإصرار على المخاطرة.

5. هل تتوفر الكهرباء في النزل والمخيمات طوال اليوم؟

تختلف ترتيبات الكهرباء، فراجعها عند الحجز والوصول. وجود مقبس في الغرفة لا يعني عمله طوال اليوم، وقد يتعذر استخدام مجففات الشعر أو الأجهزة عالية الاستهلاك.

تستخدم تنزانيا 230V بتردد 50Hz، مع مقابس Type D ذات 3 سنون دائرية، ومقابس Type G البريطانية الطراز ذات 3 سنون مستطيلة. أحضر محولات قابس تناسب مقابس أجهزتك وهذين النوعين، واطلب صورة للمقابس من كل مكان إقامة للتحقق من منافذ الغرف والمساحات المشتركة الفعلية.

صور مقابس الأجهزة وملصقات الطاقة قبل الشراء. إذا شمل نطاق الإدخال 230V ودعم 50Hz، فاختر محول القابس المطابق. محولات القابس لا تغير الجهد أو التردد؛ ولا يمكن توصيل جهاز مخصص فقط لـ110/120V بمحول قابس وحده. جرب الملاءمة قبل السفر، واسأل مكان الإقامة أيضًا قبل تشغيل أجهزة عالية الاستهلاك.

1) اسأل عن أوقات الشحن في الغرف والمساحات المشتركة، وهل يمكن شحن بطاريات الكاميرات في مكان مركزي.
2) أكد متطلبات المعدات الطبية والأدوية المبردة أو الكهرباء المتواصلة طوال الليل.
3) اشحن عند توفر الكهرباء، واحمل بطاريات احتياطية وفق قواعد الطيران.
4) اسأل العاملين قبل استخدام مجففات الشعر أو المدافئ الكهربائية أو ما شابهها.
5) لا تؤجل إلى الوصول ذكر احتياجات العمل أو الطب التي تتطلب كهرباء متواصلة.

إذا كان توفر الكهرباء شرطًا لا يمكنك التنازل عنه، فاحصل على رد من مكان الإقامة الفعلي قبل الحجز.

6. هل تعمل الهواتف والواي فاي في السفاري؟

تختلف إشارة الهاتف والواي فاي بحسب الموقع. وجود الإنترنت في مكان الطعام بالمخيم لا يعني تغطية غرفتك أو مسار ذلك اليوم. اسأل مكان الإقامة الفعلي مسبقًا عن التغطية والرسوم والقيود.

احفظ المعلومات المهمة محليًا على الهاتف، واحتفظ بجهات اتصال ورقية أيضًا. اتفق مع عائلتك قبل السفر على مواعيد التواصل، ووضح أن المناطق النائية قد تمنع الرد الفوري.

1) احفظ نسخ الجواز والتأشيرات والتأمين وتفاصيل الإقامة والتنقل اليومية، واختبر فتحها دون إنترنت.
2) أكد قبل المغادرة التجوال أو خيار الاتصال الذي اخترته والتكاليف وتوافق الجهاز.
3) إذا عملت عن بُعد، فاسأل المخيمات عن الظروف المحددة. لا ترتب اجتماعات اعتمادًا على عبارة «الواي فاي متاح» فقط.
4) اتفق مع العائلة على من تتصل به أولًا إذا تعذر الوصول إليك، وأعطها أرقام الشركة والمخيمات.
5) احمِ وثائق السفر بكلمة مرور أو وسيلة أمان أخرى. لا ترسل صور الوثائق الكاملة إلى مجموعات عامة.

عند تعذر الاتصال، استخدم المعلومات المحفوظة أولًا. لا تبتعد عن المجموعة وحدك بحثًا عن إشارة في مكان تثير فيه السلامة قلقًا.

7. كيف أتعامل مع النفايات والتدخين في المتنزهات؟

أعد النفايات إلى المركبة أو نقطة جمع مخصصة، وتخلص منها وفق توجيهات المرشد والمخيم. لا تتركها في السهول أو مواقع النزهات أو بجوار الطرق. ولا تترك بقايا الطعام للحيوانات أيضًا.

اسأل مرشدك أو العاملين في الإقامة قبل التدخين، واستخدم الأماكن المسموحة فقط. لا تدخن في مركبة السفاري بما يؤثر في رفاقك، أو في الخيام أو الغرف دون إذن.

يجب جمع بقايا الطعام أيضًا: تجنب تعويد الحيوانات على ربط الزوار بالطعام والاقتراب من المركبات أو الطاولات طلبًا له.

1) بعد الغداء، تحقق من عبوات الطعام والمناديل والأغلفة وأغطية القوارير.
2) ضع أعقاب السجائر في الحاويات المخصصة، لا بجوار الطرق أو على العشب.
3) لا تجمع حيوانات أو نباتات أو صخورًا كتذكارات.
4) تخلص من أغلفة المشتريات وفق ترتيبات الجمع المحلية أيضًا.

أشرك الأطفال في تفقد مواقع النزهات. اجعل التنظيف جزءًا من روتين السفر اليومي.

8. كيف أنظم الاغتسال والغسيل عند تبديل المخيمات؟

عند الوصول، تعرف إلى ساعات الماء الساخن ومرافق الاغتسال الخاصة أو المشتركة ومواعيد استلام الغسيل وإعادته. إذا انتقلت في اليوم التالي، فلا ترسل الملابس دون تأكيد إعادتها في الوقت المناسب. جهز ملابس اليوم التالي أولًا.

أحضر حسب الحاجة فرشاة ومعجون أسنان ومستلزمات عناية وصنادل استحمام ومنشفة صغيرة ومناديل جافة ومبللة ومستلزمات تنظيف اليدين والنظافة الشخصية. اسأل أين يسمح بغسل ملابسك بنفسك وكيف يُوفر الماء؛ ولا تغسل الملابس في المجاري المائية الطبيعية.

tanzaniaplan.com

1) أفرغ الجيوب قبل الغسيل، وسجل عدد القطع وترتيب الإعادة، وتحقق على حدة من قبول الملابس الداخلية.
2) افصل الملابس المبللة عن الجافة. جفف الرطبة عند توفر المرافق بدلًا من إبقائها مغلقة في كيس لأيام.
3) للتسلق، أبقِ مستلزمات تنظيف اليدين المحمولة والمناديل المبللة وورق المرحاض اللازم في حقيبتك اليومية أيضًا، وانقل المستعمل إلى نقاط التخلص المخصصة.

9. كيف أنظم الوجبات والراحة ودورات المياه في يوم السفاري؟

اجعل «الاستعداد للانطلاق، ثم المشاهدة، ثم الغداء والراحة، ثم مشاهدة بعد الظهر، ثم العودة للمخيم» إيقاعًا مبدئيًا، لا جدولًا مفروضًا على كل متنزه. في أيام التنقل أو انتظار العبور، قلل الأنشطة الأخرى بدلًا من إهمال السوائل والراحة.

1) في الليلة السابقة: حدد الانطلاق والفطور أو الوجبات المعبأة، وهل ستبقون خارج المخيم طوال اليوم، وأماكن التوقف المسموحة وخطة العودة. جهز الملابس والبطاريات.
2) قبل الركوب: استخدم دورة المياه، وتحقق من الماء والغداء والأدوية والطبقات الدافئة والوقاية من الشمس والحشرات والمناديل وورق المرحاض.
3) في الطريق: أخبر المرشد مبكرًا باحتياجات التوقف. استخدم الأماكن المخصصة أو المصرح بها؛ ولا تنزل وحدك أو تقلل الشرب لبُعد دورات المياه.
4) عند الغداء: استرح ونظف يديك في موقع مسموح، ثم اجمع البقايا والأغلفة بدلًا من ترك الطعام للحيوانات.

5) عند العودة للمخيم: اتبع قواعد المرافقة ليلًا، واشحن عند توفر الكهرباء، ونظم الصور أو مشاهدات SafariLingo، وجهز معدات الغد واسترح.

10. ماذا أفعل بعد تعطل مركبة أو تغيير إقامة أو إغلاق مسار؟

أمّن سلامة الأشخاص وإقامة تلك الليلة قبل حسم مسائل التكاليف والعقد. ميّز بين المتفق عليه وما تعطل والبدائل المقبولة والرسوم الإضافية، بدلًا من الاكتفاء بعبارة «سنرتب شيئًا».

1) تعطل المركبة: اتبع المرشد في ترتيبات انتظار آمنة؛ ولا تتوغل في البرية لطلب المساعدة. احصل على تفاصيل البديل والتحديثات وتعديل الأنشطة.

2) استبدال الإقامة: اطلب الاسم الكامل للمخيم الجديد ومنطقته ونوع الغرفة ونظام الوجبات والتنقل الإضافي. قيّمه وفق العقد، لا تصنيف النجوم وحده.

3) طريق مغلق أو مهبط غير صالح: احصل على خيارات آمنة لتغيير المسار والليالي الإضافية، ثم عدّل الرحلات الجوية والاستقبال لاحقًا. لا تحافظ على الجدول بسفر ليلي خطر.

4) عدم تلبية الغذاء أو تبريد الأدوية أو كهرباء المعدات الطبية: اشرح المشكلة الدقيقة فورًا واطلب مساعدة طبية عند الحاجة، بدلًا من انتظار الشكوى بعد الرحلة.

5) احتفظ بالأوقات وجهات الاتصال والصور والفواتير. قبل المشتريات الإضافية، وضح مسؤولية الدفع وموافقة التأمين؛ وقدّم اعتراضاتك كتابةً دون افتراض استرداد مضمون.

tanzaniaplan.com



أسد ذكر في متنزه سيرينغيتي الوطني، تنزانيا.
تصوير: Giles Laurent · Wikimedia Commons · CC BY-SA 4.0

9. المال والإكراميات وآداب التسوق

1. هل أحضر شلنات أم دولارات أمريكية أم بطاقات ائتمان؟

يجب عمومًا تسعير السلع والخدمات داخل تنزانيا ودفع أثمانها بالشلن التنزاني. هذه قاعدة منشورة من بنك تنزانيا، لا مجرد تفضيل للتاجر. جهز نقدًا بالشلن للتسوق المحلي والوجبات والتنقلات اليومية، بدلًا من الاعتماد على ادعاءات القبول الواسع للدولار في المناطق السياحية.

ينبغي للسياح صرف العملات الأجنبية عبر البنوك التجارية أو مكاتب الصرافة المرخصة، ويمكنهم مواصلة الدفع بالبطاقات البنكية أو وسائل الدفع الرقمية. احصل على الشلنات في المدينة، واحمل احتياطيًا نقديًا معقولًا قبل الإقامات النائية، حيث قد تتعطل أجهزة البطاقات أو الاتصال. للمعاملات المسموح بها منفصلًا بالعملة الأجنبية قواعدها الخاصة؛ وعملة دفع باقة خارج البلاد لا تحدد كيف يحاسبك متجر محلي.

افصل نقد المصروف اليومي عن الاحتياطي. إذا أحضرت أوراقًا أجنبية لمعاملات مسموحة أو للصرف، فاختر أوراقًا بحالة جيدة، وتحقق من متطلبات البنك المستلم.

1) اصرف المال في بنوك نظامية أو منافذ معتمدة. تجنب عروض الصرف المخفضة على وسائل التواصل، واحتفظ بالإيصالات.
2) تحقق من إمكانية الدفع بالبطاقات في المخيمات والمتاجر والرسوم وتوفر الأجهزة حاليًا؛ ورتب التسوية المحلية وفق قاعدة الشلن.
3) قد تصرف أجهزة الصراف في المدن شلنات، لكنها قد تتعطل أو ينفد نقدها. فضل الأجهزة داخل البنوك.
4) جهز نقدًا معقولًا قبل الإقامات النائية، بدلًا من الاعتماد الكامل على البطاقات أو السحب في اللحظة الأخيرة.
5) للمبالغ الأكبر المحمولة عبر الحدود، تحقق منفصلًا من متطلبات الإقرار الجمركي. لا تحمل نقدًا كبيرًا لمجرد التسوق.

لا تجعل الشيكات السياحية وسيلة دفعك الرئيسية. تحقق من سعر الصرف والرسوم وقت الدفع.

2. كيف أجهز إكراميات المرشدين والعاملين في الإقامة؟

الإكراميات شائعة في السياحة، ويمكن أن تعبر عن الشكر وفق الخدمة وميزانيتك. قبل المغادرة، اسأل الشركة الفعلية عن المبالغ المقترحة، وهل هي لكل شخص أو مركبة، والعملة المستخدمة وموعد تقديمها.

«لكل مركبة في اليوم» في السفاري الخاص تختلف عن «لكل شخص في اليوم» في الرحلة المشتركة. لا ينبغي تطبيق مبلغ واحد على المرشدين والمترجمين الشفهيين والطهاة المستقلين والعاملين في المخيم وفريق التسلق. حدد وحدة الحساب أولًا، ثم احسب أيام الخدمة وعدد المشاركين في الإكرامية.

1) اسأل هل الإكرامية المقترحة للمرشد تخص المركبة كلها أم كل شخص، وكيف تُحسب أيام الخدمة.
2) تحقق هل تشمل رسوم الخدمة القائمة الإكراميات، أم لا تزال إكرامية إضافية مقترحة.

3) إذا وُجد صندوق إكراميات مشترك في الإقامة، فاسأل عن استخدامه وتوزيعه قبل اختيار طريقة الشكر.
4) اسأل منفصلًا عن التنقلات وحمل الأمتعة والخدمات المستقلة الأخرى حتى لا تحسبها مرتين مع إكرامية المرشد.
5) أحضر نقدًا بفئات صغيرة، واتفق مع رفاقك على التقاسم والدفع.
6) عدّل المبالغ وفق الخدمة الفعلية. الضغط في اللحظة نفسها لا يحول اقتراحًا إلى دين ثابت.

اتفق مسبقًا على الدفع يوميًا أو في النهاية، كي لا يقدم رفاقك إكرامية للدور نفسه مرتين.

3. هل يمكنني تصوير السكان المحليين أو زيارة القرى؟

اطلب إذن الشخص قبل تصويره أو التقاط صورة مشتركة معه. إذا وُجد مقابل، فاتفق عليه قبل التصوير. تقبل الرفض؛ ولا تستخدم عدسة بعيدة لتصويره خلسة.

للتعرف إلى الحياة المحلية، اسأل عن زيارات القرى وتجارب القهوة والأنشطة الثقافية مع منظم محدد وموافقة المجتمع المحلي. تحقق من التكلفة والمدة وقواعد التصوير وكيف يدعم النشاط المجتمع قبل المشاركة.

1) استأذن قبل تصوير الأشخاص، وتوخَّ عناية خاصة بصور الأطفال، ولا تنشرها دون موافقة.
2) اسأل عن قواعد الزيارة والتصوير في المواقع الدينية.
3) لا تصور المنشآت العسكرية. تحقق قبل تصوير المطارات أو الجسور أو المباني العامة، بدلًا من معاملتها جميعًا كمعالم سياحية.
4) لا تدخل أفنية خاصة عفويًا أثناء الزيارات الثقافية، ولا تشارك في زيارات مدارس أو أطفال دون إذن.
5) اختر الملابس والسلوك المناسبين للمكان. ملابس سباحة المنتجعات لا تناسب المدن أو القرى.

لقاء السكان المحليين لا يستلزم صورة مشتركة. للمحادثة المهذبة واحترام اختياراتهم قيمة أيضًا.

4. أين أشتري التذكارات، وماذا أتحقق منه؟

اطلب من مرشدك تخصيص توقف معقول للتسوق في أروشا أو متاجر معروفة على الطريق أو متاجر الهدايا في الإقامة أو المطار. اختر ما يعجبك من منحوتات خشبية وأقنعة ومنحوتات حجرية وسلال منسوجة وأعمال خرز الماساي ولوحات.

تحقق من الأسعار وقبول المساومة وطرق الدفع والتغليف. لا تفترض أن سوقًا معينًا يقبل البطاقات دائمًا أو يمنع المساومة دائمًا. احسب ما تبقى من بدل أمتعة رحلات المهابط ومساحة أمتعة العودة قبل الشراء.

1) لسوق محدد، اطلب من الإقامة أو المرشد تأكيد موقعه وترتيبات فتحه والنقل الآمن إليه.
2) اتفق أولًا على السعر الإجمالي والعملة، واحتفظ بفاتورة أو إيصال.
3) اسأل عن تغليف المشتريات الهشة أو الكبيرة، لكن لا تحتفظ بأكياس التسوق البلاستيكية العادية كأكياس احتياطية بعد الدخول.

4) للتحف ومنتجات الحياة البرية وغيرها من السلع المحتمل تقييدها، تحقق قبل الشراء من المصدر القانوني ومتطلبات التصدير وقواعد الدخول في وجهتك التالية وبلدك.

5) لا تقبل توقفات تسوق تزاحم ترتيبات المشاهدة الرئيسية المتفق عليها.

يمكنك إخبار مرشدك بأنك لا تريد التسوق، أو تريد توقفًا قصيرًا واحدًا فقط.

5. ماذا أراجع عند شراء التنزانيت؟

إذا خططت لشراء التنزانيت، فحدد سقفًا للإنفاق أولًا، وركز على بائع موثوق ووصف الحجر ومعالجاته وشهادة تعريف الحجر الكريم والفاتورة وأوراق التصدير.

لا تحكم على القيمة مباشرة من مزاعم البيع بشأن الندرة أو المنشأ. للشراء الباهظ، احصل على معلومات كاملة وقارنها قبل الشراء. ضيق وقت السفر ليس سببًا للتسرع.

1) أكد الوزن والأبعاد ووصف اللون وأي معالجة والحجر المحدد الذي تعرّفه الشهادة.

2) اسأل عن الإرجاع والاستبدال، وتحقق من مطابقة التاجر في الفاتورة للتاجر المتلقي للدفع.

3) قبل السفر أو الشراء، تحقق من قواعد التصدير والإقرار والاستيراد المعنية في وجهتك التالية وبلدك.

4) إذا لم تستطع تقييم الجودة مستقلًا، فتريث. توصية المرشد ليست تقييمًا لحجر كريم.

التذكار العادي والحجر الكريم الباهظ قرارا شراء مختلفان. لا تتعامل مع كليهما كشراء اندفاعي.

tanzaniaplan.com

6. كيف أجمع إكراميات الأدوار المختلفة دون دفع مكرر؟

أعد قائمة بالدور والمبلغ المقترح والعملة ووحدة الحساب وعدد العاملين أو الغرف أو الحقائب والأيام أو المناسبات وهل دُفع المبلغ. اختر المبالغ وفق الخدمة وميزانيتك؛ فالآتي يشرح الحساب، لا جدول إكراميات موحدًا للجميع.

1) لكل مركبة في اليوم: المبلغ × أيام الخدمة الفعلية يعطي إجمالي المركبة؛ اقسمه على المساهمين المتفق عليهم. لكل مسافر في اليوم: المبلغ × المسافرين × أيام الخدمة.

2) إذا كانت إكرامية الإقامة لكل غرفة في الليلة، فاضرب في الغرف والليالي. وإذا كان حمل الأمتعة لكل حقيبة، فاضرب في الحقائب الفعلية. وإذا كانت التنقلات لكل مركبة لكل مرة، فاضرب في المركبات والتنقلات. أكد الوحدة قبل استخدامها.

3) أدرج مرشدي المشي المحليين أو المرشدين الثقافيين المستقلين، وتحقق هل تشمل رسوم النشاط أو الخدمة إكرامياتهم بالفعل.

4) إذا كانت مقترحات التسلق لكل عامل في اليوم، فاضرب مبلغ كل دور في عدد العاملين وأيام الخدمة، ثم اجمع المرشدين والمساعدين والطهاة والحمالين. لا تضرب إجمالي الفريق كله في عدد العاملين مرة أخرى.

5) تحقق هل يشمل حساب المرشدين المساعدين بالفعل، وهل يقدم الشخص نفسه خدمات السفاري والتنقل.

6) كلف رفيقًا واحدًا بتسجيل الإكراميات المشتركة، واتفق على الدفع اليومي أو نهاية الرحلة. تحقق من توزيع صندوق الإكراميات الجماعي في الإقامة الفعلية.

10. إضافة زنجبار إلى رحلتك

1. كم ليلة أقضي في زنجبار بعد السفاري؟

فكر في إضافة 3–5 ليالٍ. يمكنك قضاء ليلة واحدة (1) في المدينة الحجرية و2–4 ليالٍ على الشاطئ، أو البقاء في مكان إقامة واحد للراحة وتجنب إعادة توضيب الأمتعة. خصص وقتًا للوصول والتنقل إلى الفندق؛ فيوم الطيران ليس يومًا شاطئيًا كاملًا.

إذا ناسبتك الرحلات الدولية، فابحث إمكانية المغادرة من زنجبار ZNZ لتجنب العودة إلى المسار الشمالي. أكد الرحلات الفعلية وشروط التذاكر قبل اختيار إقامة لياليك الأخيرة.

1) سجل ليالي الجزيرة منفصلة عن ليالي السفاري.
2) أكد مطار انطلاقك وأي توقفات وسيطة ومن يستقبلك عند الوصول.
3) اطلب تسعير إقامة الجزيرة ووجباتها وتنقلاتها وأنشطتها والتأمين المطلوب منفصلًا.
4) تحقق من تغييرات الطيران قبل العودة، ورتب التنقلات مسبقًا للمغادرات المبكرة.

إذا أردت الراحة فقط، فلا تملأ كل يوم بالأنشطة. لا بأس بالإقامة في مكان واحد.

tanzaniaplan.com

2. ماذا أؤكد أيضًا لرحلات زنجبار وفنادقها؟

من المسار الشمالي، ابحث الرحلات من ARK أو JRO أو مهابط المتنزهات إلى زنجبار. أكد تشغيل رحلة مناسبة وأي توقفات وسيطة وبدل الأمتعة قبل إصدار التذاكر. لا تخطط للربط اعتمادًا على زمن طيران تقديري وحده.

تحقق بدقة مما تغطيه أنظمة الإفطار فقط ونصف الإقامة والإقامة الشاملة في فنادق الشاطئ. أكد المشروبات والأنشطة ونقل المطار والوجبات الخاصة؛ فـ«الشامل» في الفندق لا يطابق الخدمات المشمولة في باقة السفاري.

1) حدد تاريخ الرحلة وشركة الطيران الفعلية ومطار أو مهبط المغادرة وبدل الأمتعة الإجمالي.
2) تحقق من شمول النقل من المخيم إلى المهبط وتنقلات مطار زنجبار كليهما.
3) أكد مع الفندق نوع الغرفة ونظام الوجبات وتواريخ الإقامة وشروط الدفع والإلغاء.
4) لزيارة البر الرئيسي وزنجبار في الرحلة نفسها، أكد أين تصلح شهادات التأمين وتواريخ تغطيتها للبرنامج الكامل.
5) للأنشطة المائية، تحقق منفصلًا من المزود وترتيبات السلامة والتأمين الشخصي.

قيّم المرافق والموقع وفق معلومات تخص إقامتك الفعلية. الصور الشاطئية القديمة لا تبين حالة الفندق الحالية.

3. كيف أرتدي وأتصرف في مدن زنجبار وعلى الشاطئ؟

في المدينة الحجرية والقرى وخارج المنتجعات، يُنصح الرجال والنساء بتغطية الكتفين والركبتين. اجعل ملابس السباحة للشواطئ المناسبة أو مرافق المنتجعات، وارتدِ فوقها ملابس عند زيارة المدينة.

اسأل عن القواعد قبل دخول المواقع الدينية، واحصل على موافقة قبل تصوير الأشخاص. واصل تجنب الخروج وحدك ليلًا، واستخدم مركبات مرتبة عبر جهة موثوقة للتنزه.

1) لزيارة المدن، أحضر ما يغطي كتفيك وملابس سفلية تصل إلى الركبتين أو أطول.
2) قبل الزيارات الثقافية، اسأل عن اللباس والتصوير والرسوم.
3) لا تترك ملابس السباحة أو المقتنيات الثمينة أو الكاميرات دون مراقبة على الشاطئ.
4) واصل الوقاية من البعوض والشمس وشرب السوائل في الجزيرة.
5) اسأل عن ظروف ذلك اليوم ومتطلبات السلامة قبل دخول الماء أو المشاركة في نشاط. لا تحكم من الصور.

جهز ملابس مشاهدة المدينة منفصلة عن ملابس المنتجع لتسهيل كليهما.



مشهد شارع على طريق كينياتا في المدينة الحجرية، زنجبار، تنزانيا.
تصوير: Timothy A. Gonsalves · Wikimedia Commons · CC BY-SA 4.0



شاطئ ونخيل على الساحل الشرقي لزنجبار، تنزانيا (صورة تاريخية، 2006).
تصوير: Bakersville · Wikimedia Commons · CC BY-SA 4.0

11. تسلق جبل كليمنجارو



كيبو على جبل كليمنجارو فوق الغابة، تنزانيا (صورة تاريخية).
تصوير: Chris 73 · Wikimedia Commons · CC BY-SA 3.0

1. هل أستطيع إضافة تسلق كليمنجارو إلى السفاري؟

تسلق جبل كليمنجارو كاملًا رحلة مستقلة لعدة أيام على ارتفاعات عالية، تستلزم مرشدين وترتيبات مسبقة. الرحلة النهارية عند سفح الجبل والطيران لمشاهدة المناظر وتسلق القمة أنشطة مختلفة. حدد بوضوح ما تريده.

كنقطة بداية، ناقش مع فريقك 7–9 أيام على الجبل، مع إضافة يومين (2) تقريبًا للاستعداد بعد الوصول والتعافي بعد النزول. هذا مقترح للتخطيط، لا عدد أيام يضمن بلوغ القمة. قرر وفق المسار والصحة وترتيبات الفريق.

1) احصل على مسار يومي والمخيمات أو الأكواخ وخطة التأقلم مع الارتفاع والنقل من الجبل وإليه.
2) أكد الشركة المتعاقدة والفريق الفعلي والمرشدين وترتيبات الإنقاذ.
3) أخبر طبيبك بالارتفاع والمسار والتاريخ الطبي والأدوية.
4) خصص وقتًا للتعافي بعد النزول، وتجنب قدر الإمكان التوجه مباشرة إلى رحلة دولية طويلة في اليوم نفسه.
5) خصص ميزانية منفصلة للتسلق بدلًا من استخدام سعر سفاري السهول اليومي.

لا تجعل أقصر مسار أو نسب النجاح المعلنة لبلوغ القمة بديلًا للتقييم الصحي والتخطيط للتأقلم.

2. كيف أجهز لياقتي وترتيبات الإنقاذ؟

اطلب من طبيب تقييم صحتك وأدويتك مسبقًا، ثم استعد تدريجيًا بالمشي لمسافات أطول تناسبك. اللياقة الجيدة لا تستبعد داء المرتفعات.

اسأل الفريق عن الفحوص الصحية اليومية والإبلاغ عن الأعراض وقرارات النزول والأكسجين وآلية الإنقاذ. أبلغ سريعًا عن تدهور صحتك بدلًا من مواصلة الصعود لإدراك القمة في ذلك اليوم.

1) أكد من يراقب الصحة وكيف يُطلب الإنقاذ، وهل رُتب النقل البري والإخلاء.

2) أخبر شركة تأمينك الشخصي بالارتفاع والنشاط الفعليين. تحقق منفصلًا من البحث والإنقاذ والإنقاذ بالمروحية والنقل والعلاج والإعادة إلى بلدك.

3) احفظ أرقام مساعدة التأمين وطوارئ الفريق، واسأل عن إجراءات الموافقة والدفع.

4) دع الطبيب يقرر أدوية داء المرتفعات وغيرها من الأدوية الوقائية. لا تنسخ جرعة شخص آخر.

5) اتفق على من يساعد من رفاقك في الإبلاغ عن المرض. لا تخفِ الأعراض حتى اللحظة الأخيرة.

اطلب تفاصيل ترتيبات الإنقاذ لدى المرشد والتأمين معًا. «الأكسجين متاح» أو «الإخلاء مشمول» لا تكفي.

3. ماذا أرتدي وأجهز للتسلق؟

جهز الوقاية من الماء والدفء والطبقات منفصلة عن معدات سفاري السهول. احصل على قائمة الفريق لمعدات مسارك وموسمك وارتفاعات المخيمات، ثم حدد ما ستحضره وما ستستأجره.

أكد مسبقًا مقاسات المعدات المستأجرة ونظافتها وتصنيفات دفئها وتوفرها. لا تعتمد على العثور على معدات مناسبة بعد الوصول. اختر تصنيف حرارة كيس النوم وفق مسارك ومتطلبات فريقك تحديدًا.

1) الملابس: قمصان سريعة الجفاف قصيرة وطويلة الأكمام، وسراويل للمشي الجبلي، وطبقات حرارية داخلية للجزأين العلوي والسفلي، وسترة صوف صناعي، وعزل مناسب للساقين، وسترة محشوة بالزغب.

2) الوقاية من الرياح والمطر: سترة وسراويل خارجية مقاومة للماء، وقفازات دافئة مقاومة للماء، وقبعة دافئة تغطي الأذنين؛ واستخدام السراويل القصيرة في الارتفاعات المنخفضة يتوقف على الطقس.

3) الأحذية: أحذية مشي جبلي مقاومة للماء اعتدت ارتداءها، وجوارب دافئة للمشي، وأحذية مخيم احتياطية لينة النعل؛ وأغطية واقية للساقين ودعامات ركبة حسب الحاجة.

4) النوم والإضاءة: كيس نوم بتصنيف حرارة مناسب، وبطانة عند الحاجة، ومصباح رأس وبطاريات احتياطية.

5) المشي والماء: حقيبة يومية بنظام حمل داعم، وعصي مشي، وأوعية ماء، وترتيبات منع التجمد التي يشترطها الفريق.

6) المستلزمات الشخصية: نظارة شمسية أو وقاية عين مناسبة للثلج، وواقي شمس ومرطب شفاه، ومستلزمات عناية، ومنشفة صغيرة، وأدوية شخصية وإسعافات أولية أساسية.

7) التخزين والوجبات الخفيفة: أكياس مقاومة للماء قابلة لإعادة الاستخدام ومطابقة للقواعد، وكمية معقولة من وجبات خفيفة عالية الطاقة لا تحتاج إلى تبريد.

8) أحضر أيضًا قبعة شمس للتسلق؛ فالقبعة الدافئة التي تغطي الأذنين لا تغني عن ظل النهار. أبقِ مستلزمات تنظيف اليدين المحمولة والمناديل المبللة وورق المرحاض اللازم في الحقيبة اليومية.

من المهم إبقاء نفسك ومعداتك جافين. جرب الأحذية والملابس قبل السفر، لا عند بدء صعود الجبل.

4. كيف تُرتب أمتعة التسلق ووجباته وإكرامياته؟

لحقيبتك اليومية والأمتعة التي يحملها الفريق وإجمالي أمتعة الطيران 3 حدود مختلفة. اسأل شركة التسلق عن حدود الحمولة المنطبقة ومتطلبات التجهيز وترتيبات العاملين. بدل شركة الطيران ليس حد حمل الحمال.

راجع منفصلًا أسعار وجبات الجبل ومعالجة الماء والخيام أو الأكواخ والطهاة ونقل المعدات والتنقلات والإنقاذ. ناقش الإكراميات مسبقًا وفق حجم الفريق الفعلي وأدواره، بدلًا من تطبيق مبالغ مرشد السفاري.

عند اختيار الفريق، افحص ترتيبات العاملين أيضًا: الحمولة المنطبقة والمعدات الدافئة والمقاومة للماء والوجبات والراحة ودعم الطوارئ. لا ينبغي أن تحل إكراميات الضيوف محل ظروف العمل الأساسية.

1) ضع في حقيبتك اليومية ملابس ذلك اليوم وماءه وأدويته والكاميرا والمقتنيات الشخصية فقط.
2) اسأل عن وزن الحقيبة المسلمة للفريق وخامتها وأبعادها وحمايتها من الماء.
3) أكد المكان والرسوم ومواعيد الاستلام قبل تخزين أمتعة سفاري أو شاطئ إضافية.
4) اذكر المتطلبات الغذائية والحساسية والأدوية، واحصل على رد من الفريق الفعلي.
5) اطلب أعداد المرشدين والمساعدين والطهاة والحمالين، وناقش وحدات الإكراميات ومواعيدها منفصلة.
6) أكد التنقلات والإقامة واستعادة الأمتعة بعد النزول. لا ترتجل بنفسك نقلًا لمسافات طويلة.

المشروبات الرياضية أو مشروبات الطاقة لا تغني عن التأقلم مع الارتفاع والماء والراحة والحكم الطبي. لا تعتبرها وقاية من داء المرتفعات.

tanzaniaplan.com

5. كيف أجرب توضيب حقائب التسلق وأزنها؟

جهز طبقات الدفء وملابس المطر والماء والأدوية والكاميرا والوجبات الخفيفة ومستلزمات النظافة ليوم كامل، واترك مساحة للملابس التي تخلعها. امشِ بالحقيبة واضبط أحزمة الكتفين والوركين وتدرب على الوصول إلى ملابس المطر والماء. اختر السعة وفق الحمولة الفعلية والراحة، لا رقم باللترات وحده.

أبقِ ضروريات اليوم معك بدلًا من تسليمها لفريق الحمل. جهز حقيبة النقل وفق متطلبات الفريق للوزن والخامة والحجم والوقاية من الماء، وزنها منفصلة عن حقيبتك اليومية. إجمالي الطيران حساب ثالث.

1) احمِ معدات النوم والملابس البديلة في أكياس تخزين مقاومة للماء قابلة لإعادة الاستخدام ومطابقة للقواعد، وافصل المبلل عن الجاف.
2) ضع اسمك وبيانات الاتصال على الحقيبتين، وأكد الحقائب التي استلمها الفريق قبل البدء.
3) سجل عدد حقائب السفاري أو الشاطئ المخزنة ومكانها وتكلفتها ووقت استلامها. لا تخزن جميع الوثائق أو الأدوية معها.

6. كيف أعدل طبقات الملابس والقبعات والقفازات مع تغير ظروف الجبل؟

لا تستعد للجبل اعتمادًا على طقس السهول وحده. راجع المشي في الارتفاعات المنخفضة والتوقفات الأعلى ومرحلة القمة منفصلة. اجمع طبقات داخلية سريعة الجفاف وعزلًا للجزأين العلوي والسفلي وطبقات خارجية مقاومة للرياح والماء؛ وعدّلها مع ارتفاع حرارة جسمك، وجهز طبقات إضافية قبل التوقف.

جرب منظومة الطبقات كاملة في المنزل، بما يشمل الانحناء والخطو وفتح الحقيبة بالقفازات. لا تحضر سترة صوف صناعي وتنسى عزل ساقيك. قبعة الشمس والقبعة الدافئة التي تغطي الأذنين تخدمان غرضين مختلفين؛ وأحضر كلتيهما للتسلق.

1) أبقِ ملابس المطر في المتناول، واحمِ معدات النوم وملابس الغد الجافة منفصلة، وحاول منع ابتلال الطبقات الداخلية بالمطر أو العرق.
2) للمواعيد الأكثر مطرًا، قارن المسارات وفرص إبقاء المعدات جافة والتغييرات للطقس الماطر، لا مجرد إضافة سترة مطر. تقبل تغيير المسار أو التأجيل عند عدم ملاءمة الظروف.
3) تحقق مسبقًا من ملاءمة القفازات والقبعات والملابس والأحذية. افحص نظافة المعدات المستأجرة ودفأها وصلاحيتها قبل بدء الصعود.

7. كيف أحمل ماءً صالحًا للاستخدام ووجبات خفيفة يوم القمة؟

قبل الانطلاق، حدد نقاط التعبئة والماء اللازم بينها وخطة الفريق للحماية من التجمد، ثم جرب توضيب الأوعية مملوءة. اختر سعة حملك وفق مرحلة اليوم والطقس وترتيبات التعبئة. لا تسلم كل مائك لفريق حمل لا تستطيع الوصول إليه طوال اليوم.

تدرب على فتح الأوعية والشرب وفك أغلفة الوجبات بالقفازات. جهز القوارير وخزانات الماء وأي أنابيب لظروف البرد الفعلية وفق تعليمات الفريق الخاصة بكل معدة، مع بديل للشرب يسهل الوصول إليه.

1) اختر وجبات خفيفة مألوفة لا تحتاج إلى تبريد، وقسمها في جيوب سهلة الوصول بدلًا من البحث في حقيبة النقل عند الجوع.
2) تحقق قبل البدء من وجود المؤن في حقيبتك اليومية، ثم اتبع خطة الراحة والشرب والأكل المتفق عليها. مشروبات الطاقة لا تغني عنها.
3) أبلغ سريعًا عن الأعراض. الطعام والشراب لا يحلان محل تقييم داء المرتفعات أو قرار النزول.

قبل المغادرة: قائمة التحقق

راجع هذه البنود مع رفاق رحلتك قبل المغادرة. ضع علامة في كل مربع عند اكتمال الاستعداد له.

- [ ] حدد الحيوانات أو الأنشطة الأهم لك، وطابق شهر سفرك مع مناطق الإقامة الأساسية.
- [ ] احسب الأيام في تنزانيا وليالي المبيت وأيام المشاهدة الكاملة؛ واحسب زنجبار والتسلق منفصلين.
- [ ] تحقق من الكيان القانوني للشركة وترخيص مزاولة النشاط السياحي ومزود الخدمة الفعلي ومتلقى الدفع.
- [ ] أكد الاسم الكامل لكل مخيم وموقعه ونوع الغرفة ونظام الوجبات وحالة الحجز.
- [ ] أدرج في العقد تغيير الإقامة والمركبات البديلة وتغيير المسار للطقس الماطر والرحلات المشتركة قليلة الحجوزات وإجراءات اضطراب الطيران.
- [ ] تحقق من طريقة حساب كل تكلفة وشمول الضريبة والاستثناءات ومهل الدفع والاسترداد.
- [ ] تحقق من صلاحية الجواز وصفحاته الفارغة؛ وإذا احتجت إلى تأشيرة، فاحصل على المناسبة، ونزّل إشعار الموافقة للتأشيرة الإلكترونية.
- [ ] احفظ تذاكر العودة أو مواصلة السفر وعنوان الليلة الأولى وبرنامج الشركة وتأكيدات التنقل.
- [ ] رتب تأمين الدخول المنطبق على مسارك وصفتك. تحقق من الوجهتين منفصلتين، واسأل عن الوثائق اللازمة للدخول المتعدد.
- [ ] راجع في وثيقتك الشخصية الأنشطة والارتفاعات والعلاج والإخلاء والإعادة إلى بلدك والاستثناءات.
- [ ] قدم لطبيب مؤهل في صحة السفر مسار العبور الكامل ومناطق الإقامة وتفاصيل صحتك لتخطيط احتياطات الحمى الصفراء والملاريا لوجهات الدخول الفعلية.
- [ ] أعد التحقق من الإقرارات الصحية والفحص قبل المغادرة بوقت قصير، ومجددًا بعد تغيير المسار.
- [ ] تحقق من JRO وARK وDAR وZNZ ومهابط المتنزهات، وأكد شركات الطيران الفعلية والتنقلات.
- [ ] زن جميع الأمتعة، بما فيها الكاميرات وحقائب اليد. رتب الأمتعة الزائدة والتخزين مسبقًا.
- [ ] جهز طبقات الملابس والوقاية من الشمس والحشرات وملابس المطر والوقاية من الغبار ومستلزمات النظافة والأدوية؛ وتحقق من محولات D/G وتوافق الأجهزة مع 230V و50Hz.
- [ ] اذكر أعمار الأطفال عند السفر وأي احتياجات غذائية أو حركية أو دوائية، واحصل على ردود من المزودين الفعليين. أكد كهرباء المخيم والاتصال والغسيل، واحفظ المعلومات المهمة محليًا على هاتفك.
- [ ] تحقق من خيارات الوصول في موقع SafariLingo الرسمي، وجرب معلومات الحياة البرية وميزات التسجيل التي تريد استخدامها.
- [ ] جهز مقدارًا معقولًا من الشلنات ووسائل دفع احتياطية. أكد وحدات الإكراميات وعملتها وتقاسم التكاليف؛ وللتسوق أو الزيارات الثقافية، تحقق أولًا من التكاليف وقواعد التصوير ومتطلبات تصدير السلع وإدخالها.
- [ ] تأكد من فهم جميع رفاقك لقواعد مغادرة المركبات وعدم إطعام الحيوانات والمرافقة ليلًا والإشراف على الأطفال والنفايات والتدخين.
- [ ] احفظ جهات اتصال الشركة والمخيم والتأمين وخدمات الطوارئ والمساعدة القنصلية الخاصة بك ورقيًا ومحليًا على هاتفك. أعطِ رفاقك وعائلتك خطة تواصل.
- [ ] اترك هامشًا مناسبًا قبل رحلة العودة الدولية ووقتًا للتعافي بعد النزول من الجبل.
- [ ] للسفاري سيرًا على الأقدام والمناطيد والجولات الليلية والأنشطة المائية، أكد المزودين والتصاريح وحدود العمر والتنقلات والإلغاء وإعادة الحجز والتأمين. وللتسلق، تحقق منفصلًا من معدات الفريق وحدود الحمولة والوجبات وترتيبات الإنقاذ.
- [ ] أزل أكياس التسوق والقمامة البلاستيكية العادية. وإذا أحضرت مسيّرة، فأكمل الاستيراد وإجراءات الطيران المدني الأخرى واحصل على أذونات مكتوبة للمواقع التي ستستخدمها فيها.